

GUIDE DES TARIFS ENTREPRISES

Tarifs 2017 au départ de France métropolitaine



AVANT-PROPOS

Cette brochure présente les tarifs 2017 de nos offres et services à destination des entreprises. Cette année, nous vous proposons une nouvelle formule :

- Pour faciliter vos recherches, les offres et services sont désormais organisés par grande famille de besoin.
- Pour rendre la lecture plus ludique, des informations et conseils pratiques viennent compléter les grilles tarifaires.

Par exemple :



Connaissez-vous les indicateurs d'audience du Média Courrier, le MÉDIA PRÉFÉRÉ DES FRANÇAIS ?

La boîte aux lettres, un média **EFFICACE**

3 COURRIERS ADRESSÉS
LUS par semaine
en moyenne

69% des **LECTURES**
de Courriers Publicitaires
Adressés **SONT ASSIDUES**

59 %, le **TAUX**
DE MEMORISATION
des courriers adressés



Comment créer une relation de PROXIMITÉ avec vos clients et administrés ?

Grâce au facteur, la Poste met à votre disposition un **NOUVEAU CANAL DE LA RELATION CLIENT** à **HAUTE VALEUR AJOUTEE** pour vous permettre de leur proposer des **SERVICES PERSONNALISÉS**.

100 % des communes françaises
bénéficient du **PASSAGE DU FACTEUR**
6 JOURS SUR 7

+ de 2 millions de prestations
de service de proximité réalisées
depuis 2013



Comment faire de la livraison un facteur clé de SATISFACTION CLIENTS ?

Plus d'un internaute sur deux renonce à réaliser un achat sur internet par manque de solutions de livraisons adaptées. Avec nos services de livraison Colissimo, vous choisissez le mode d'envoi le **PLUS APPROPRIÉ** à **VOS BESOINS** et à **CEUX DE VOS CLIENTS**.

Colissimo Point Retrait : le plus **GRAND**
RESEAU de **POINTS RETRAIT** en France
avec **18 000** points de contact.

Colissimo Retour : **72 %** des foyers
français sont équipés d'une **BOÎTE AUX**
LETTRES NORMALISÉE permettant
un **RETOUR ENCORE PLUS SIMPLE**
pour le consommateur.

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

- ▶ Vos envois courants _____ **8**
- ▶ Vos envois importants nécessitant un suivi _____ **13**
- ▶ Vos envois sensibles nécessitant d'être sécurisés _____ **18**

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

- ▶ Vos envois de mailings _____ **27**
- ▶ Vos imprimés non adressés _____ **38**
- ▶ La location et le traitement de vos fichiers d'adresses _____ **40**
- ▶ Les solutions complémentaires web et mobile _____ **41**
- ▶ Les études et outils de mesure d'efficacité _____ **43**

VOS ENVOIS DE COLIS

- ▶ En France _____ **48**
- ▶ Vers l'Outre-Mer _____ **54**
- ▶ Vers l'Europe _____ **57**
- ▶ Vers le Monde _____ **59**

NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

- ▶ La remise et collecte commentées _____ **66**
- ▶ La collecte et le relevé d'informations _____ **67**
- ▶ La vigie de personnes et de biens _____ **68**
- ▶ La livraison de proximité _____ **69**
- ▶ L'installation et la mise en main d'équipements _____ **70**
- ▶ La collecte et le recyclage _____ **70**

NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

- ▶ L'externalisation de vos envois _____ **74**
- ▶ La réception de votre courrier _____ **79**
- ▶ Les services de sécurisation numérique _____ **85**
- ▶ Les plateformes d'envoi de vos courriers _____ **85**

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).

Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie \leq (inférieur ou égal)

DES NOUVEAUTÉS POUR RÉPONDRE AU PLUS PR

PROXI DATA : COLLECTER DES INFORMATIONS AU QUOTIDIEN

Le facteur peut collecter pour vous des informations auprès des personnes ayant donné leur accord, ou faire des observations sur un sujet donné. Grâce à son smartphone, il peut même prendre des photos pour compléter une information.

- Enrichissez vos bases de données.
- Développez votre connaissance client.
- Optimisez votre prospection.
- Renforcez la relève des compteurs de gaz ou électricité.

➔ Retrouvez cette solution p. 67



COLISSIMO : POUR ALLER PLUS LOIN, RESTONS PROCHES !

Toute l'Europe à portée de clic.

Avec l'offre Colissimo Europe, il n'a jamais été aussi simple d'investir de nouveaux marchés et de partir à la conquête de nouveaux clients.

- **Une livraison souple**, à domicile ou en points retrait, qui tient compte des habitudes des e-acheteurs de chaque pays.
- **Une livraison réussie** qui valorise votre image avec le service Predict®.
- **Une offre Retour** pour développer une relation de confiance avec vos clients grâce à l'offre Colissimo Retour.

➔ Retrouvez cette solution p. 57

PRESTIGO : LA COLLECTE ET L'AFFRANCHISSEMENT TOUT-EN-UN

Une **solution globale de collecte et d'affranchissement** de vos **courriers et colis** pour gagner du temps.

- **Vous optimisez** les coûts liés à la gestion de vos envois grâce à un forfait tout inclus (moins de personnel mobilisé et pas de frais de location de matériel).
- **Vous maîtrisez** le montant de vos affranchissements grâce à une tarification unique, au plus juste.
- **Vous avez le choix** du mode de facturation (annuelle à échoir ou mensuelle à terme échu) et restez libre de modifier ou d'arrêter votre contrat en fonction de vos besoins.

➔ Retrouvez cette solution p. 74 ou scannez ce QR Code



LETTRE RECOMMANDÉE MOBILE : FACILE ET CONNECTÉE À VOTRE TÉLÉPHONE

- **Pratique** : une enveloppe prête à l'emploi déjà timbrée et à validité permanente.
- **Rapide** : une Lettre recommandée préparée depuis son mobile avec un dépôt express sans passage au guichet pour gagner du temps.
- **Connectée** : le suivi et toutes les preuves numériques directement sur votre mobile.
- **Sécurisée** : la valeur légale de la Lettre recommandée.

Le meilleur du papier pour simplifier vos envois sensibles, le meilleur du numérique pour vous connecter en temps réel à votre suivi et vos preuves depuis votre mobile.

➔ Retrouvez cette solution p. 19 ou scannez ce QR Code



SOUHAITEZ LA BIENVENUE À VOS PROSPECTS ET CLIENTS !

Comment augmenter l'impact de votre communication en créant la surprise, par l'envoi de mailings et d'échantillons gratuits ? C'est désormais possible avec la BOX DECOUVERTE, une offre clé en main distribuée aux nouveaux emménagés.

- Vous **bénéficiez d'une communication multi-supports** au sein d'un produit innovant et apprécié par les consommateurs.
- Vous **améliorez le retour sur investissement de vos campagnes** et marquez une présence forte avant la concurrence, en misant sur la cible des nouveaux emménagés.
- Vous **optimisez votre budget en mutualisant les coûts** grâce à une solution globale et partagée entre différents annonceurs.

➔ Retrouvez cette solution p. 34

PROXI VIGIE CANICULE ET GRAND FROID

Renforcez vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables.

La solution qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de fortes chaleurs ou de grand froid. En complément des actions existantes, vous pouvez proposer la visite du facteur à domicile afin de rappeler les bons gestes à adopter ou appeler les secours en cas d'urgence.

- Renforcez vos campagnes de prévention
- Gagnez en réactivité en agissant dès l'annonce d'une alerte
- Rassurez vos citoyens les plus fragiles et leurs proches.

➔ Retrouvez cette solution p. 69





VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

EXPÉDIEZ VOS COURRIERS ET PETITES MARCHANDISES EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Quel que soit le type d'envois : factures, contrats, relevés, relances...
Nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées
pour tous vos envois nationaux et internationaux.

1 VOS ENVOIS COURANTS

- ▶ À partir de 1 envoi
 - Les envois en France _____ 8
 - Les envois à l'international _____ 9
 - Les enveloppes pré-timbrées _____ 9
- ▶ Les envois en volume _____ 10
- ▶ Les envois en ligne _____ 12

2 VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

- ▶ À partir de 1 envoi _____ 13
 - Les envois en France _____ 13
 - Les envois à l'international _____ 14
 - Les enveloppes pré-timbrées _____ 15
 - Les envois en toute simplicité _____ 16
- ▶ Les envois en volume _____ 16

3 VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

- ▶ À partir de 1 envoi _____ 18
 - Les envois recommandés en France _____ 18
 - Les envois recommandés à l'international _____ 19
 - Les enveloppes pré-timbrées recommandées _____ 20
 - Les envois avec assurance _____ 20
- ▶ Les envois en volume _____ 21
- ▶ Les envois en ligne _____ 22

4 COMPLÉMENTS DE TARIFS _____ 23

VOS ENVOIS COURANTS

▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS EN FRANCE

LETTRE VERTE

| ÉGRENÉE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO₂.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

85%
des Français
relèvent leur courrier
tous les jours
(Source : Balmétrie 2015)



Délai indicatif
J+2



≤ 3 000 g

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,70 €	500 g	3,88 €
50 g	1,16 €	1 000 g	5,01 €
100 g	1,70 €	2 000 g	6,41 €
250 g	2,84 €	3 000 g	7,07 €



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

LETTRE PRIORITAIRE

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi urgent du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,83 €	500 g	4,57 €
50 g	1,34 €	1 000 g	5,77 €
100 g	2,01 €	2 000 g	7,27 €
250 g	3,36 €	3 000 g	8,07 €



Délai indicatif
J+1



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

ECOPLI

| ÉGRENÉ

Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif
J+4



≤ 250 g

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,68 €
50 g	1,05 €
100 g	1,38 €
250 g	2,53 €



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris pour le reste de l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

8

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise



Retour sommaire

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL



Offre disponible
pour les envois vers le
monde entier

LETTRÉ PRIORITAIRE INTERNATIONALE

Solution d'envoi urgent de votre courrier à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
20 g	0,98 €	1,15 €
50 g	1,78 €	2,13 €
100 g	2,13 €	2,56 €
250 g	4,69 €	6,39 €
500 g	6,92 €	9,00 €
1 000 g	9,91 €	12,15 €
1 500 g	12,78 €	16,50 €
2 000 g	13,85 €	17,50 €
3 000 g*	-	29,00 €

PAQUET PRIORITAIRE INTERNATIONALE

Solution d'envoi en service prioritaire pour vos petits paquets à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
50 g	2,13 €	2,67 €
100 g	2,77 €	3,30 €
250 g	4,90 €	6,66 €
500 g	7,68 €	9,81 €
750 g	8,90 €	12,21 €
1 000 g	10,98 €	13,22 €
2 000 g	14,39 €	19,88 €
3 000 g*	-	31,02 €

* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

Les zones tarifaires :

Zone 1 (Union européenne et Suisse) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse (y compris Saint-Marin, Vatican et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).

Zone 2 (Reste du monde) : autres pays d'Europe (hors Union européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Voir formalités douanières sur le rabat.

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois rapides.



Délai
indicatif
J+2



POIDS ≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco



Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g	50 g	100 g	500 g	1 000 g	3 000 g
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (116 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (260 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 lot	85,00 € net	147,00 € net	214,00 € HT	448,00 € HT	571,00 € HT	740,00 € HT
2 à 9 lots	85,00 € net	141,00 € net	214,00 € HT	448,00 € HT	571,00 € HT	740,00 € HT
10 à 99 lots	81,00 € net	137,00 € net	210,00 € HT	443,00 € HT	566,00 € HT	735,00 € HT
100 à 999 lots	77,00 € net	133,00 € net	206,00 € HT	438,00 € HT	561,00 € HT	730,00 € HT
1 000 lots et plus	73,00 € net	129,00 € net	202,00 € HT	433,00 € HT	556,00 € HT	725,00 € HT

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise



PRÊT-À-POSTER LETTRE PRIORITAIRE



Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois de documents urgents.



Délai
indicatif
J+1



≤ 500 g

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g	50 g	100 g	500 g
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) avec ou sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)
1 à 9 lots	98,00 € net	159,00 € net	239,00 € HT	517,00 € HT
10 à 99 lots	94,00 € net	155,00 € net	235,00 € HT	512,00 € HT
100 à 999 lots	90,00 € net	151,00 € net	231,00 € HT	507,00 € HT
1 000 lots et plus	86,00 € net	147,00 € net	227,00 € HT	502,00 € HT

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

▶ LES ENVOIS EN VOLUME

LETTRE VERTE

| EN NOMBRE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement.
- Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO₂.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai
indicatif
J+2



≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,59 €
250 g	0,53 € / objet + 8,63 € au kg



Offre sous
contrat



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

LETTRE PRIORITAIRE

| EN NOMBRE

Solution d'envoi urgent du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,67 €
250 g	0,61 € / objet + 9,77 € au kg



Délai
indicatif
J+1



≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco



Offre sous
contrat



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

BON À SAVOIR

Simplifiez la préparation de vos envois avec l'affranchissement **Port payé**.
A découvrir ici :

ÉCOPLI

| EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.



Délai
indicatif
J+4



≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,54 €
250 g	0,44 € / objet + 4,70 € au kg



Offre sous
contrat



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

LETTRÉ GRAND COMPTE / TEM'POST G2

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers rapides.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous)
- L'offre Tem'PostG2 est soumise à l'obtention du visa EV@.

 Délai **J+2***

 **POIDS**
≤ 350 g

 **Offre sous contrat**

 Dès **1000 plus**
par dépôt

 Indemnités
si **EV@**



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,530 €	0,530 €	0,557 €
Non Mécanisable (0 à 35 g)	0,659 €	0,659 €	0,706 €
Non Mécanisable (36 à 350 g)	0,340 € + 9,13 € / kg	0,340 € + 9,13 € / kg	0,388 € + 9,13 € / kg

* Délai indicatif pour la Lettre grand compte : J+2.

72,8%

**des Français
ont au moins un
contact avec un
courrier relationnel
ou de gestion chaque
semaine**

(Source : Balmétrie 2015)

ÉCOPLI GRAND COMPTE / TEM'POST G4


Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous)
- L'offre Tem'PostG4 est soumise à l'obtention du visa EV@.

 Délai **J+4***

 **POIDS**
≤ 350 g

 **Offre sous contrat**

 Dès **1000 plus**
par dépôt

 Indemnités
si **EV@**



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

* Délai indicatif pour l'Écopli grand compte : J+4.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,464 €	0,464 €	0,500 €
Non Mécanisable (0 à 35 g)	0,496 €	0,496 €	0,550 €
Non Mécanisable (36 à 350 g)	0,340 € + 4,63 € / kg	0,340 € + 4,63 € / kg	0,400 € + 4,63 € / kg

Option affranchissement illustré :

Valable sur les offres « Grand Compte » : (tarif net) : 0,001 € / pli

Option bordereau sécurisé :

Valable sur les offres Grand Compte vous permettant d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : (tarif net) : remise de 0,002 € / pli



BON À SAVOIR

**Retrouvez l'ensemble
de la documentation technique** liée
aux offres industrielles, en nombre et
en égrené, sur un seul site :

[www.laposte.fr/
espacetechneetqualite](http://www.laposte.fr/espacetechneetqualite)

Vous pouvez télécharger les
spécifications et vous abonner à
des thématiques pour être informé
systématiquement des nouvelles
publications.

▶ LES ENVOIS EN LIGNE

LETTRÉ EN LIGNE

Solution d'envoi urgent du courrier en ligne.

Envoyez vos courriers depuis Internet partout dans le monde : pour tout envoi jusqu'à 19 h, votre lettre sera distribuée dès le lendemain* par le facteur.

Tarifs

à partir de 1,05 € net

Pour plus de renseignements, connectez-vous sur www.laposte.fr/boutique-pro



Délai
indicatif
J+1*



Offre disponible depuis
Internet partout dans le
monde

* Délai indicatif pour les envois en France métropolitaine, hors dimanches et jours fériés.

MONTIMBREN LIGNE ENTREPRISES

Solution d'affranchissement en ligne.



≤ 3 000 g



Offre disponible
depuis Internet
partout dans
le monde

- **Achetez et imprimez tous vos timbres au bureau** et bénéficiez des tarifs dédiés aux entreprises. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre prioritaire, Ecopli, Lettre suivie, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre et Petit Paquet, prioritaire ou recommandé).

- MontimbrenLigne entreprises propose une option de personnalisation permettant d'**imprimer vos timbres à votre image**.

Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo). Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.

- MontimbrenLigne entreprises est un service ne nécessitant **aucun abonnement ni engagement**. Paiement par carte bancaire uniquement, à la commande ou par rechargement de compte prépayé.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.laposte.fr/montimbrenligne

ID TIMBRE

Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.

- Avec iD timbre, vous pouvez désormais créer vos timbres à votre image !
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre se décline sous forme de planche de 30 timbres, elle est disponible également sous forme de livrets de 4 ou 8 timbres pour mettre en valeur un événement.
- L'offre iD timbre en livrets de 4 ou 8 timbres est disponible pour les affranchissements en **Lettre prioritaire** ou **Lettre monde**. Ce livret peut être offert à vos clients, vos collaborateurs ou destiné à la revente.
- L'offre iD timbre en planche de 30 timbres est exclusivement proposée pour la **Lettre verte** ou **Destineo esprit libre**.

Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

* J+1 pour la Lettre prioritaire et J+2 pour la Lettre verte.



≤ 1 000 g



Délai
indicatif
J+1 ou 2*



Dès 1 planche
de timbres



Offre disponible pour
les envois à destination
du monde entier

VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS EN FRANCE

LETTRE SUIVIE

| ÉGRENÉE

Solution permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, sous forme de Prêt-à-Poster et via MonTimbrenLigne entreprises (www.laposte.fr/montimbrenligne).



Suivi jusqu'à la distribution



Délai indicatif J+2



POIDS ≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,10 €
50 g	1,56 €
100 g	2,10 €
250 g	3,24 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	4,28 €
1 000 g	5,41 €
2 000 g	6,81 €
3 000 g	7,47 €

LETTRE EXPERT

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi permettant l'envoi de documents sensibles et de petits objets devant être remis en main propre, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- Envoi suivi et remis contre signature.
- L'offre est accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).



Remise contre signature



Délai indicatif J+2



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco



Suivi jusqu'à la distribution



POIDS ≤ 3 000 g



Offre sous contrat

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20 g	2,84 €
50 g	3,28 €
100 g	3,81 €
250 g	4,74 €
500 g	5,48 €
1 000 g	6,46 €
2 000 g	7,67 €
3 000 g	8,05 €



LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

LETTRE SUIVIE INTERNATIONALE

| EXPORT SUIVI

Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international.



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'à la distribution sur certaines destinations*
- un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations



≤ 3 000 g



Offre disponible pour
les envois vers le monde entier

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour une Lettre avec Export suivi à destination de l'Allemagne de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 1,78 € + 2,50 € = 4,28 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €	
Tarifs MA**	2,50 €	

PAQUET SUIVI INTERNATIONAL

| EXPORT SUIVI

Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international.



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'à la distribution sur certaines destinations*
- un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations

43%

des commerçants
génèrent entre 21 et
30% de leurs revenus
de commande à
l'international

[Source : FEVAD 2015]



≤ 3 000 g



Offre disponible pour
les envois vers le monde entier

Information importante	Quantités	Tarifs nets unitaires
Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet prio international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour un paquet avec Export suivi à destination de l'Allemagne de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 2,13€ + 2,50 € = 4,63 €	Sticker à l'unité	3,20 €
	Carnet de 5 stickers	14,00 €
	Tarifs MA**	2,50 €

* **36 destinations suivies** : Allemagne, Arabie Saoudite, Australie, Autriche, Brésil, Belgique, Canada, Croatie, Corée, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, USA, Finlande, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Serbie, Suède, Suisse. Liste non exhaustive susceptible d'évoluer au cours de l'année.

** L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.



LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

PRÊT-À-POSTER LETTRE SUIVIE


Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g net	50 g HT	100 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	125,00 €	181,00 €	254,00 €
10 à 99 lots	121,00 €	177,00 €	250,00 €
100 lots à 999 lots	117,00 €	173,00 €	246,00 €
1 000 lots et plus	113,00 €	169,00 € net	242,00 €


Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT	3 000 g HT
Formats	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	488,00 €	611,00 €	780,00 €
10 à 99 lots	483,00 €	606,00 €	775,00 €
100 lots à 999 lots	478,00 €	601,00 €	770,00 €
1 000 lots et plus	473,00 €	596,00 €	765,00 €

* Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.






Suivi jusqu'à la distribution



Délai indicatif J+2



≤ 3 000 g


Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT
Formats	Pochette carton (139x225x30 mm)	Pochette carton (176x285x30 mm)
1 à 9 lots	288,00 €	400,00 €
10 à 99 lots	284,00 €	396,00 €
100 lots à 999 lots	280,00 €	392,00 €
1 000 lots et plus	276,00 €	388,00 €



PRÊT-À-POSTER LETTRE EXPERT

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi et une remise contre signature du destinataire pour les envois de documents sensibles et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Remise contre signature



Délai indicatif J+2



Suivi jusqu'à la distribution



≤ 3 000 g

Tarifs HT unitaires (lot de 100 unités)	500 g	1 000 g	3 000 g
Formats	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	573,00 €	696,00 €	820,00 €
10 à 99 lots	568,00 €	691,00 €	815,00 €
100 lots à 999 lots	563,00 €	686,00 €	810,00 €
1 000 lots et plus	558,00 €	681,00 €	805,00 €

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

LES ENVOIS EN TOUTE SIMPLICITÉ

FREQUENCEO

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. **La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.**
- L'offre inclut :
 - Un service de suivi ;
 - Une preuve de dépôt ;
 - Une remise contre signature en option : 1,10 € HT par envoi ;
 - 3 niveaux de garanties complémentaires.

Tranches de poids	Tarifs HT
0-350 g	3,65 €
351-500 g	3,80 €
501-1 000 g	4,40 €
1 001-3 000 g	5,40 €

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	0,71 € HT	1,43 € HT	2,15 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €



Suivi jusqu'à la distribution



Délai indicatif **J+2**



≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Remise contre signature*



3 niveaux de garantie



Offre disponible pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco

* En option.



BON À SAVOIR

Avec **Fréquenceo Editeurs**, les éditeurs de livres imprimés disposent d'une **solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion...**

Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO.

Pour en savoir plus, **contactez le 3634.**

IN'VERSO

Service d'échanges de documents par liaisons saches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.



Suivi jusqu'à la distribution



Remise contre signature*



≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible à l'intérieur de la France métropolitaine et intra Outre-Mer

Poids moyen	Tarifs HT unitaires
0-1 000 g	6,30 €
1 001-3 000 g	8,25 €

* En option : 2,20 € HT.

LES ENVOIS EN VOLUME

LETTRE SUIVIE

| EN NOMBRE

Solution réservée à l'envoi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	0,99 €
250 g	0,93 € / objet + 8,63 € au kg



Suivi jusqu'à la distribution



Délai indicatif **J+2**



Offre sous contrat



≤ 250 g



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt







Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

LETTRE EXPERT

| EN NOMBRE

Solution réservée à l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).

 Remise contre signature	 Délai indicatif J+2	 POIDS ≤ 250 g	 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
--	---	---	--

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	2,52 €
250 g	2,45 € / objet + 8,72 € au kg

 Offre sous contrat	 Suivi jusqu'à la distribution	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco
--	--	--







LETTRE SUIVIE

| GRAND COMPTE

Solution réservée à l'envoi de documents importants pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 11).

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	0,944 €	0,944 €	0,990 €
de 36 à 350 g	0,840 €/objet + 8,670 € au kg	0,840 €/objet + 8,670 € au kg	0,888 €/objet + 8,670 € au kg

 Suivi jusqu'à la distribution	 Délai indicatif J+2
 POIDS ≤ 350 g	 Dès 1000 plis par dépôt
 Offre sous contrat	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

LETTRE EXPERT


| GRAND COMPTE

Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 11).

 Remise contre signature	 Délai indicatif J+2	 POIDS ≤ 350 g
 Suivi jusqu'à la distribution	 Offre sous contrat	 Dès 1000 plis par dépôt

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	2,450 €	2,450 €	2,500 €
de 36 à 350 g	2,335 €/objet + 8,670 € au kg	2,335 €/objet + 8,670 € au kg	2,386 €/objet + 8,670 € au kg

 **Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS RECOMMANDÉS EN FRANCE

LETTRE RECOMMANDÉE

ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	R1	R2	R3
20 g	3,70 €	4,38 €	5,37 €
50 g	4,12 €	4,79 €	5,78 €
100 g	4,68 €	5,34 €	6,30 €
250 g	5,71 €	6,37 €	7,34 €
500 g	6,65 €	7,31 €	8,30 €
1 000 g	7,74 €	8,38 €	9,38 €
2 000 g	9,09 €	9,74 €	10,73 €
3 000 g	10,14 €	10,79 €	11,77 €
Avis de Réception	1,15 €		

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €



Recommandation : protection juridique (preuves légales)



Remise contre signature



Indemnités forfaitaires*



Suivi jusqu'à la distribution



Délai indicatif **J+2**



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

* En cas de perte ou d'avarie.



BON À SAVOIR

En option, possibilité de faire un **envoi en contre-remboursement** limité à **800 €**. Voir tarifs page 20.

Pour les tarifs de la **Lettre recommandée multidestinataires**, contactez votre interlocuteur commercial.

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

ÉGRENÉE



Recommandation : protection juridique (preuves légales)



Remise contre signature



Indemnités forfaitaires*



Suivi jusqu'à la distribution



Délai indicatif **J+2**



≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Monaco et Andorre et hors Mayotte)

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Uniquement au taux R1.

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

Exemple de calcul pour une Lettre recommandée premium de 20 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 3,70 € (tarif LR égrenée 20 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15€ (AR) = 5,05 €

* En cas de perte ou d'avarie.

** Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée, voir ci-dessus.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €), voir page 20.

LETTRÉ RECOMMANDÉE MOBILE

Solution pour faciliter l'envoi de documents sensibles en Lettre recommandée depuis votre smartphone.

- Niveau de recommandation R1 avec Accusé de Réception.

		Tarifs nets unitaires
	Unité	5,25 €
Lot de 5	1 lot	26,00 €
	2 à 9 lots	25,75 €
	10 à 19 lots	25,50 €
	20 à 199 lots	25,25 €
	200 à 1 999 lots	25,00 €
	> à 2 000 lots	24,75 €



Recommandation :
protection juridique (preuves légales)



Remise contre signature



Suivi jusqu'à la distribution



Indemnités forfaitaires*



Délat indicatif J+2



POIDS

≤ 20 g



Offre disponible

pour les envois à destination de la France métropolitaine, des DOM et de Monaco

* En cas de perte ou d'avarie.

LES ENVOIS RECOMMANDÉS À L'INTERNATIONAL



Recommandation :
la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export



Remise contre signature



Suivi jusqu'à la distribution*



Indemnités



≤ 3 000 g**

LETTRÉ RECOMMANDÉE INTERNATIONALE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités
R1	4,30 €	45,00 €
R2	5,30 €	150,00 €
Avis de Réception	1,30 €	

Information importante

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale de la tranche de poids de l'envoi. **Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'Allemagne (prix net) :** 1,78 € + 4,30 € + 1,30 € = 7,38 €

PAQUET RECOMMANDÉ INTERNATIONAL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de marchandises sensibles à l'international.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités
R1	4,30 €	45,00 €
R2	5,30 €	150,00 €
Avis de Réception	1,30 €	

Information importante

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet prio international de la tranche de poids de l'envoi. **Exemple de calcul pour paquet recommandé R1 avec Avis de Réception de 50 g à destination de l'Allemagne affranchie à la Machine à Affranchir (prix net) :** 2,13 € + 4,30 € + 1,30 € = 7,73 €

*Le suivi jusqu'à la distribution est disponible vers les destinations suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, États-Unis, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Islande, Japon, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Suède, Suisse, Slovénie (liste non exhaustive susceptible de varier au cours de l'année).

** Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

Voir formalités douanières sur le rabat.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée et valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir page 20.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

19

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES RECOMMANDÉES

PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe.

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.



Recommandation : protection juridique (preuves légales)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires *	Suivi jusqu'à la distribution
--	--------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------

Quantités	Tarifs HT unitaires
1	5,92 €
2 et +	5,67 €

Délai indicatif J+2	POIDS ≤ 20 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et des DOM
--------------------------------------	------------------------	--

* En cas de perte ou d'avarie.

LES ENVOIS AVEC ASSURANCE

VALEUR DÉCLARÉE

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de retour.

- L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.
- Ce tarif est valable à l'intérieur de la France métropolitaine, vers Andorre et Monaco*.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	15,68 €
500 g	17,07 €
1 000 g	18,24 €
2 000 g	19,64 €
3 000 g	20,92 €
5 000 g	22,31 €

Assurance	Remise contre signature	Suivi jusqu'à la distribution
POIDS ≤ 5 000 g	Offre disponible pour les envois vers la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.	

* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial
**Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

Options	Tarifs nets
Contre-remboursement Optique	4,30 €
Contre-remboursement Non optique	9,00 €
Avis de Réception	1,15 €

VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,30 €.

Assurance	Remise contre signature	Service de suivi	POIDS ≤ 3 000 g
------------------	--------------------------------	-------------------------	---------------------------

Offre disponible vers le monde entier

Poids	Tarifs nets	
	Zone 1*	Zone 2*
0-100 g	19,05 €	19,95 €
101-250 g	22,05 €	23,10 €
251-500 g	24,15 €	25,20 €
501-1 000 g	27,30 €	29,40 €
1 001-2 000 g	30,45 €	35,70 €
2 001-3 000 g	-	47,25 €

* Voir définition des zones page 9.
Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,40 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

▶ LES ENVOIS EN VOLUME



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales)



**Remise contre
signature**



**Indemnités
forfaitaires ***



**Suivi jusqu'à la
distribution**



**Offre sous
contrat**



**Délai indicatif
J+2**

* En cas de perte ou d'avarie.

LETTRE RECOMMANDÉE

| EN NOMBRE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	3,43 €
250 g	3,36 € / objet + 8,72 € au kg
Avis de Réception	1,15 €



≤ 250 g



Dès **400 plis** (diffusion
intra-départementale)
ou **1 000 plis**
(diffusion nationale)
par dépôt



Offre disponible à
destination de la France,
y compris l'Outre-Mer),
d'Andorre et de Monaco

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| EN NOMBRE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès **400 plis** (diffusion
intra-départementale)
ou **1 000 plis**
(diffusion nationale)
par dépôt



Offre disponible à
destination de la France
métropolitaine, des DOM,
Saint-Martin, Saint-
Barthélemy et Monaco

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1 000 lettres recommandées premium en nombre de 35 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 3,43 € (tarif LR en nombre 35 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 4,78 €

Prix des 1 000 plis : 4,78 x 1 000 = 4 780 €

LETTRE RECOMMANDÉE GRAND COMPTE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,370 €	3,370 €	3,418 €
de 36 à 350 g	3,264 €/objet + 8,67 € au kg	3,264 €/objet + 8,67 € au kg	3,313 €/objet + 8,67 € au kg
Avis de Réception	1,15 €		



≤ 350 g



Dès 1 000 plis



Offre disponible à destination de
la France (y compris l'Outre-Mer),
d'Andorre et de Monaco



LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM GRAND COMPTE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales)



Remise contre signature



Indemnités forfaitaires*



Suivi jusqu'à la distribution



Offre sous contrat

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

**Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée grand compte, voir page 20.



Dès 1000 plus
par dépôt



Délai indicatif
J+2



≤ 350 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et de Monaco

* En cas de perte ou d'avarie.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium grand compte de 20 g avec AR trié par code postal (prix nets)

Prix d'un pli : 3,370 € (Tarif LR en nombre trié par code postal) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 4,720 €

Prix des 1 000 plis : 4,720 x 1 000 = 4 720 €

▶ LES ENVOIS EN LIGNE

LETTRE RECOMMANDÉE EN LIGNE

Solution d'envoi de courriers recommandés en ligne.

- Preuve de dépôt électronique immédiate
- Archivage électronique de l'envoi et des preuves inclus pendant 3 ans
- Avis de Réception en option
- Choix du mode de distribution :
 - Par le facteur
 - Par voie numérique
- Indemnités uniquement au taux R1



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales)



Remise contre signature



Suivi jusqu'à la distribution



Indemnités forfaitaires*



≤ 250 g



Offre sous contrat**



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris des DOM), d'Andorre et de Monaco

* En cas de perte ou d'avarie.

** Uniquement pour l'offre entreprise.

1. Offre entreprise

Accessible depuis l'Espace Client Maileva : www.maileva.com

- Distribution par le facteur

Tarifs abonnement annuel HT	Tarifs HT*					
	Noir et blanc			Couleur		
	1 ^{ère} page + enveloppe DL	1 ^{ère} page + enveloppe C4	Page suivante	1 ^{ère} page + enveloppe DL	1 ^{ère} page + enveloppe C4	Page suivante
190 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330 €	0,97 €	1,12 €	0,12 €	1,22 €	1,55 €	0,40 €

* A ce tarif, il convient d'ajouter le tarif d'affranchissement de la Lettre recommandée égrenée au taux R1 et éventuellement de l'Avis de Réception (voir page 18).

- Distribution par voie numérique

Le tarif intègre un envoi limité à 10 Mo inclus pour tout type de LREL

Tarifs HT		
Abonnement annuel	Acheminement HT	Avis de Réception HT
190,00 €	3,08 €	0,96 €
330,00 €	3,00 €	

2. Offre pros

Accessible sur : www.laposte.fr/boutique-pro

Paiement en ligne par carte bancaire ou compte prépayé.

- Distribution par le facteur à partir de 5,26 € HT
- Distribution par voie numérique à partir de 3,08 € HT

- Options Archivage

Tarifs HT	Choix d'une autre durée d'archivage électronique			
	6 ans		10 ans	
	1 ^{ère} page	Page suivante	1 ^{ère} page	Page suivante
Archivage LREL	0,08 €	0,04 €	0,12 €	0,06 €
Consultation en ligne	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €

- Option gestion électronique des Avis de Réception

Réception, numérisation, mise à disposition sur l'Espace Client Maileva de l'image de l'Avis de Réception signé et conservation pendant 10 ans des AR et recommandés non réclamés.

Tarifs à partir de 0,24 € par Avis de Réception ou recommandé non distribué, en fonction de votre abonnement Maileva.

COMPLÉMENTS DE TARIFS

COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

La gamme d'envoi de courrier relationnel à destination de l'Outre-Mer, **par avion** y compris pour les Prêt-à-Poster, est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits à partir de 20 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre prioritaire de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 :

$$1,34 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 1,49 \text{ €}$$

Lettre prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 :

$$0,67 \text{ €} + (3 \times 0,11 \text{ €}) = 1,00 \text{ €}$$

Ecopli de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 :

$$1,05 \text{ €} + (3 \times 0,02 \text{ €}) = 1,11 \text{ €}$$

Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 :

$$0,54 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 0,69 \text{ €}$$

INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 1,70 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	1,70 €

ENVOIS AU QUOTIDIEN

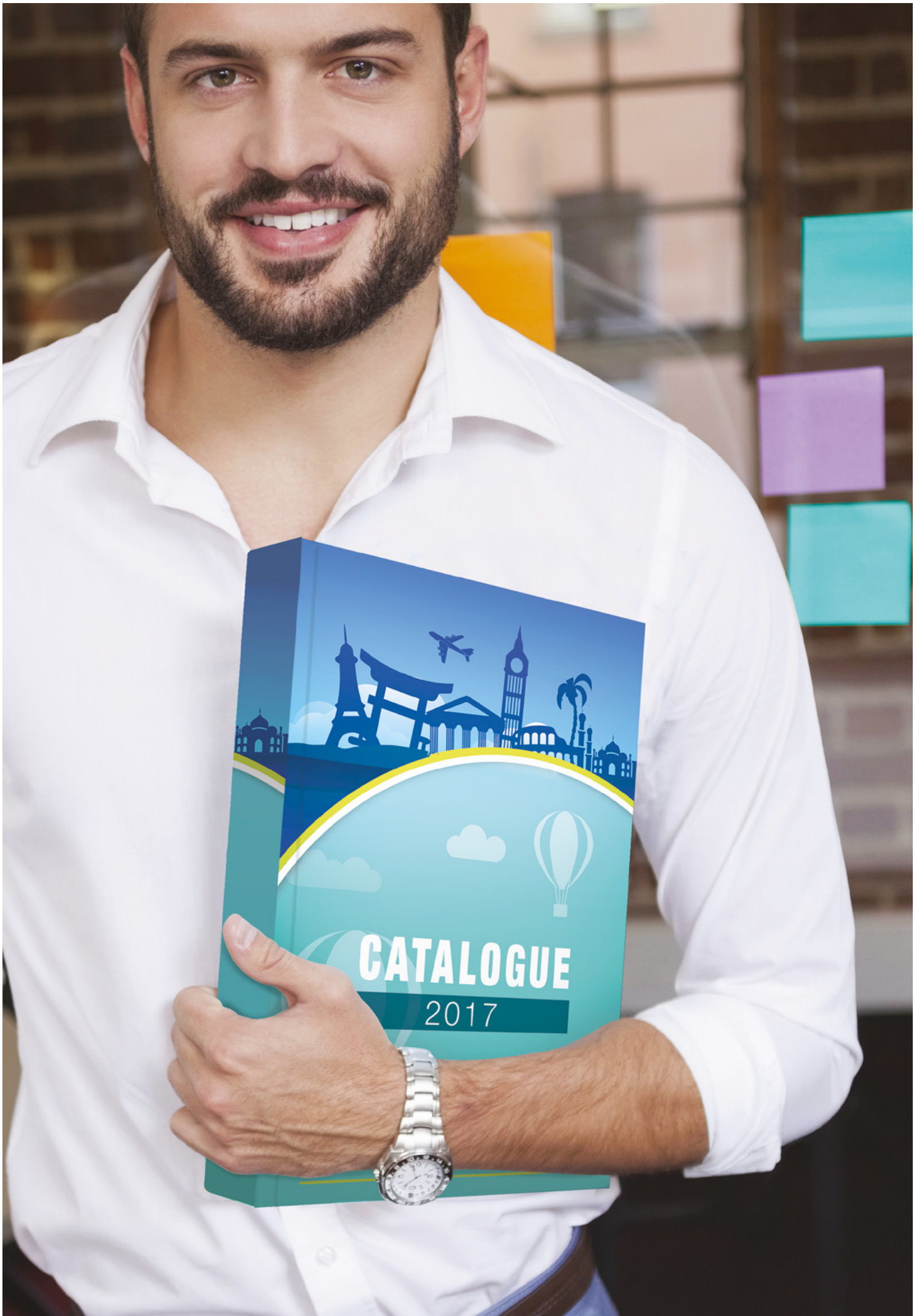
CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION
DES ENVOIS FACILITÉE





VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

DÉVELOPPEZ EFFICACEMENT VOTRE ACTIVITÉ

Publicité multicanale, location de fichiers, outils de mesure d'efficacité...
Nous vous accompagnons de A à Z afin de vous permettre de créer
la préférence auprès de vos clients et prospects.

1 VOS ENVOIS DE MAILING

- ▶ **Le courrier publicitaire adressé** _____ 27
 - Distribution en J+7 _____ 27
 - Distribution ciblée en J+6/7 _____ 30
 - Distribution en J+4 _____ 31
 - Les envois à l'international _____ 31
- ▶ **Le courrier publicitaire adressé avec échantillons** _____ 33
- ▶ **Le catalogue** _____ 35
 - Les envois en France _____ 35
 - Les envois à l'international _____ 36
- ▶ **La carte publicitaire** _____ 38

2 VOS IMPRIMÉS NON ADRESSÉS

- ▶ Avec ciblage géographique _____ 38
- ▶ Avec ciblage sociodémographique _____ 39
- ▶ Avec ciblage sur le type d'habitat _____ 40

3 LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

- ▶ **La location de fichiers** _____ 40
- ▶ **La fiabilisation de bases de données** _____ 41

4 LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

- ▶ **Le courrier connecté** _____ 41
- ▶ **Les campagnes digitales** _____ 42

5 LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

- ▶ **Les pre tests** _____ 43
- ▶ **Les post tests** _____ 43
- ▶ **L'analyse socio-géographique** _____ 44

6 COMPLÉMENTS DE TARIFS _____ 45



Professionnels, découvrez l'effet d'une bonne communication ciblée.

Avec Destineo découverte, profitez d'un tarif d'affranchissement attractif et découvrez l'efficacité d'une campagne de courriers adressés.

- Dès 100 plis pour une communication nationale*.



laposte.fr/entreprise



DÉVELOPPONS LA CONFIANCE | **LA POSTE**
SOLUTIONS **BUSINESS**

* Tarif appliqué pendant 9 mois à partir du dépôt de la 1^{re} campagne.



[Retour sommaire](#)

VOS ENVOIS DE MAILINGS

▶ LE COURRIER PUBLICITAIRE ADRESSÉ

29%

des Français déclarent
que le courrier publicitaire adressé
est leur média préféré devant
la télévision (27 %),
et internet (21 %)

(Source : TGI France avril 2015)

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo

- Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
 - les règles de présentation des plis ;
 - les seuils d'accès ;
 - les règles sur le contenu du message envoyé.
- Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :
 - Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
 - Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
 - Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
 - Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

DISTRIBUTION EN J+7

DESTINEO PERFORMANCE

Solution d'envoi permettant de découvrir le média courrier avec une tarification liée à la performance de la campagne.



Délai indicatif
J+7



POIDS ≤ 35 g



Offre sous contrat valable pour une unique campagne de Courrier publicitaire adressé au départ et à destination de la France métropolitaine uniquement, sous réserve du respect des conditions d'éligibilité



À partir de
1 000 plis
par campagne



Offre disponible
en France
métropolitaine

Tranches de poids	1 ^{re} facturation au dépôt	2 ^e facturation après analyse de la performance <small>(date de dépôt + 2 mois et 10 jours)</small>
≤ 35 g et ≤ 20 mm	0,20 € HT / pli	5 % du CA HT dégagé par la campagne (plafond = 0,13 € HT / pli)

DESTINEO DÉCOUVERTE

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.



Délai indicatif
J+7



POIDS ≤ 100 g



À partir de **100 plis**
par campagne



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,27 €
36-50 g	0,35 €
51-100 g	0,52 €



Offre sous contrat valable pour les 1^{res} campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

27

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION
DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

DESTINEO ESPRIT LIBRE

Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif
J+7



POIDS ≤ 350 g



Offre sous
contrat



Différents seuils
d'accès en bas
de page



Offre disponible pour
les envois à destination
de la France (y compris
l'Outre-Mer), d'Andorre et
de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,36 €	0,33 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,41 €	0,40 €
36-50 g	0,48 €	0,47 €
51-75 g	0,58 €	0,57 €
76-100 g	0,69 €	0,67 €
101-150 g	0,80 €	0,77 €
151-200 g	1,00 €	0,88 €
201-250 g	1,22 €	0,94 €
251-300 g	1,30 €	1,08 €
301-350 g	1,33 €	1,19 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	0,79 €	0,56 €
51-100 g	0,90 €	0,70 €
101-250 g	1,28 €	1,10 €
251-350 g	1,40 €	1,32 €

63%

des Français se sont déplacés
en magasin suite à la réception
d'un courrier adressé

ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo esprit libre
en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,49 €	0,48 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,60 €	0,59 €

ID TIMBRE (disponible en France métropolitaine)

Augmentez l'impact de vos courriers
publicitaires en apposant un timbre
personnalisé

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
100 à 199 planches	5,30 €
200 à 299 planches	4,75 €
300 à 499 planches	4,20 €
500 à 999 planches	3,70 €
1 000 à 2 999 planches	3,20 €
3 000 à 4 999 planches	2,75 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 199 planches sur www.laposte.fr/idtimbre.

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

** Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.



DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION CLASSIQUE

Solution industrielle d'envois de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 37.
- Voir les options et avantages en page 37.

 Délai indicatif
J+7

 À partir de **1 000** plis par campagne

 **POIDS**
≤ **350 g**

 **Indemnités si EV@**

 **Offre sous contrat**

 **Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs HT unitaires	Kubs				BAK / Ké7		
Formats/Poids	Niveaux de préparation				Niveaux de préparation		
	1	2	3	4	1	2	3
Mécanisable ≤ 35 g	0,295 €	0,297 €	0,322 €	-	0,328 €	0,328 €	0,334 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,311 €	0,321 €	0,337 €	0,385 €	0,367 €	0,383 €	0,414 €
Standard Distri 36-350 g	0,263 € + 1,37 € / kg	0,273 € + 1,37 € / kg	0,293 € + 1,37 € / kg	0,311 € + 2,16 € / kg	0,287 € + 2,50 € / kg	0,308 € + 2,50 € / kg	0,360 € + 2,50 € / kg



BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site :

www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE

Solution industrielle d'envois de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.


- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 37.
- Voir les options et avantages en page 37.

 Délai indicatif
J+7

 À partir de **1 000** plis par campagne

 **POIDS** ≤ **350 g**

 **Offre sous contrat**

 **Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,291 €	0,293 €	0,317 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,305 €	0,316 €	0,332 €	0,379 €
Standard Distri 36-350 g	0,259 € + 1,35 € / kg	0,270 € + 1,35 € / kg	0,289 € + 1,35 € / kg	0,306 € + 2,13 € / kg

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

DESTINEO SIMPLY

Solution industrielle d'envois de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 37.
- Voir les options et avantages en page 37.

Tarifs nets unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Formats/Poids				
Mécanisable ≤ 35 g	0,307 €	0,308 €	0,332 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,322 €	0,331 €	0,347 €	0,395 €
Standard Distri 36-350 g	0,275 € + 1,37 € / kg	0,284 € + 1,37 € / kg	0,303 € + 1,37 € / kg	0,322 € + 2,16 € / kg



Délai indicatif
J+7



À partir
de **1 000 plus**
par campagne



≤ 350 g



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

DESTINEO PLURIEL

Solution simplifiée d'envois de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire.



Délai indicatif
J+7



À partir
de **1 000 plus**
par campagne



≤ 350 g



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs
Formats	Hubs Liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,305 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,338 €
Standard Distri 36-350 g	0,294 € + 1,37 € / kg

DISTRIBUTION CIBLÉE EN J+6 / 7

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION PRÉCISION

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution précise sur un créneau de 2 jours.

- Distribution entre le 6^e et le 7^e jour après le dépôt. Précision non garantie sur les dépôts en Toute France.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 37.
- Voir les options et avantages en page 37.



Délai indicatif
J+6/7



À partir de **1 000 plus**
par campagne

Tarifs HT unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Formats/Poids				
Mécanisable ≤ 35 g	0,318 €	0,320 €	0,322 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,333 €	0,343 €	0,359 €	0,385 €
Standard Distri 36-350 g	0,284 € + 1,37 € / kg	0,294 € + 1,37 € / kg	0,317 € + 1,37 € / kg	0,311 € + 2,16 € / kg



Offre sous
contrat



Indemnités
si EV@



≤ 350 g



Offre disponible
en France
métropolitaine

DISTRIBUTION EN J+4

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION RAPIDE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 37.
- Voir les options et avantages en page 37.

Tarifs HT unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Formats/Poids				
Mécanisable ≤ 35 g	0,360 €	0,362 €	0,387 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,377 €	0,388 €	0,404 €	0,423 €
Standard Distri 36-350 g	0,221 € + 4,37 € / kg	0,231 € + 4,37 € / kg	0,254 € + 4,37 € / kg	0,269 € + 4,37 € / kg



Délai indicatif **J+4**



À partir de **1 000 plis**
par campagne



Offre sous
contrat



Indemnités
si EV@



≤ 350 g



Offre disponible
en France
métropolitaine

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

DESTINEO MONDE PRIMO

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif
J+8 à +12*



À partir
de **200 plis**
par dépôt



≤ 2 000 g**



Offre sous
contrat



Offre disponible
pour les envois vers
le monde entier

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 36.

Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
0-20 g	0,72 €	0,46 €
21-40 g	0,85 €	0,58 €
41-60 g	0,98 €	0,74 €
61-80 g	1,14 €	0,95 €
81-100 g	1,25 €	1,07 €
101-150 g	1,46 €	1,38 €
151-250 g	2,04 €	2,01 €

La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
0-20 g	0,75 €	0,47 €
21-40 g	0,89 €	0,61 €
41-60 g	1,01 €	0,77 €
61-80 g	1,17 €	0,98 €
81-100 g	1,28 €	1,10 €
101-150 g	1,49 €	1,41 €
151-250 g	2,07 €	2,04 €



DESTINEO MONDE VOLUME



Délai indicatif
J+8 à +12*



À partir
de **1 000 plus**
par dépôt



≤ **2 000 g****



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les envois
vers le monde entier

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 36.

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	UE & Suisse		Reste du monde	
	Pli	Kilo	Pli	Kilo
0-250 g Lettre	0,58 €	5,76 €	0,34 €	5,87 €

DESTINEO INTERNATIONAL PRINT



À partir
de **5 000 plus**
par dépôt, par mois



Offre sous
contrat



Offre disponible
vers les principales
destinations européennes

Solution clé en main de fabrication et routage de mailings adressés à l'international.

Prise en charge totale ou partielle par La Poste d'une campagne courrier publicitaire ou courrier d'affaires : de la gestion d'un fichier de contacts, jusqu'à la fabrication et l'envoi, gestion des retours...

- Utilisation d'un port-payé local avec une adresse de retour dans le pays de destination.
- Tarification sur cotation.

SAC M

Envoi groupé à une seule et même adresse de communication commerciale à l'international.

- Pour envoyer à une seule et même adresse des plis de courrier publicitaire homogènes.
- Le Sac M peut peser de 2 à 25 kg et être renvoyé vers le monde entier en service économique.

Tarifs nets unitaires au kilo	UE & Suisse	Reste du monde
Poids du sac entre 2 kg et 25 kg*	3,11 €	5,25 €

*Minimum de facturation : 5 kg



Délai indicatif
J+8 à +12*



A partir
de **2 kg**/envoi



≤ **25 kg**



Offre sous
contrat



Offre disponible pour des
envois vers le monde entier

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

LE COURRIER PUBLICITAIRE ADRESSÉ AVEC ÉCHANTILLONS

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo kdo et Destineo kdo plus

• Les offres Destineo kdo et Destineo kdo plus sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :

- les règles de présentation des envois ;
- les seuils d'accès ;
- les règles sur le contenu du message envoyé.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

• Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :

- Format S : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
- Format M : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
- Format L : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
- Format XL : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

90%

des Français déclarent avoir découvert un produit, une marque grâce à un échantillon reçu

(Source : CSA 2015)

DESTINEO KDO

Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Voir les options et avantages page 37.
- Complément d'affranchissement Outre-Mer 1 et Outre-Mer 2 : page 45.



Délai indicatif
J+7



À partir de **100 plus** par campagne



POIDS ≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Outre-Mer

Tarifs HT unitaires	Format			
	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm	31 mm ≤ XL ≤ 200 mm
0-35 g	0,36 €	0,41 €	0,68 €	0,88 €
36-150 g	-	0,79 €	1,19 €	1,39 €
151-350 g	-	1,26 €	1,36 €	1,66 €
351-750 g	-	-	1,86 €	2,16 €
751-1 500 g	-	-	-	3,57 €
1 501-3 000 g	-	-	-	4,43 €



DESTINEO KDO PLUS

Solution industrielle d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 37)
- Ligne 0 + DDD : cf options et avantages page 37
- Complément d'affranchissement Outre-Mer 1 et Outre-Mer 2 : page 45.



Délai indicatif
J+7



À partir
de **1 000 envois**
par campagne



≤ **3 000 g**



Offre sous
contrat



Offre disponible en France
métropolitaine et Outre-Mer

Tarifs HT unitaires		Kubs			
		Niveaux de préparation			
Format	Tranches de poids	1	2	3	4
S ≤ 5 mm	0-35 g	0,295 €	0,297 €	0,322 €	-
M 6-20 mm	0-35 g	0,311 €	0,321 €	0,337 €	0,385 €
	36-350 g	0,263 € + 1,37 € / kg	0,273 € + 1,37 € / kg	0,293 € + 1,37 € / kg	0,311 € + 2,16 € / kg
L 21-30 mm	0-35 g	0,361 €	0,371 €	0,387 €	0,435 €
	36-350 g	0,313 € + 1,37 € / kg	0,323 € + 1,37 € / kg	0,343 € + 1,37 € / kg	0,361 € + 2,16 € / kg
	351-750 g	0,248 € + 1,59 € / kg	0,268 € + 1,59 € / kg	0,452 € + 1,59 € / kg	0,765 € + 1,59 € / kg
XL 31-200 mm	0-35 g	0,511 €	0,521 €	0,537 €	0,585 €
	36-350 g	0,563 € + 1,37 € / kg	0,573 € + 1,37 € / kg	0,593 € + 1,37 € / kg	0,611 € + 2,16 € / kg
	351-750 g	0,638 € + 1,59 € / kg	0,658 € + 1,59 € / kg	0,842 € + 1,59 € / kg	1,155 € + 1,59 € / kg
	751-3 000g	1,638 € + 0,78 € / kg	1,683 € + 0,78 € / kg	1,969 € + 0,78 € / kg	2,666 € + 0,78 € / kg

MA BOX DÉCOUVERTE

Solution industrielle de colisage et d'envoi de courriers publicitaires et d'échantillons au sein d'une Box connectée et mutualisée (jusqu'à 10 annonceurs), destinée aux nouveaux emménagés d'une zone géographique donnée.

- Offre packagée



Offre sous
contrat



Accessible dès
1 000 plis



≤ **1 500 g**

Format/Poids	Tarif HT unitaire
≤ 150 g	0,90 €
151-300 g	1,80 €
301-450 g*	2,70 €

MA BOX ÉVÈNEMENT

Solution industrielle de colisage et d'envoi de courriers publicitaires et d'échantillons au sein d'une Box connectée dont l'impression et le fichier ciblé de destinataires sont personnalisables par le client.

- Offre packagée



Offre sous
contrat



Accessible dès
1 000 plis



≤ **1 500 g**

76%
des personnes qui
reçoivent un échantillon
déclarent avoir envie d'en
savoir plus
sur la marque qui le
propose

(Source : Etudes échantillon Médiapost
Pub Janvier 2015)

Format/Poids	Tarif HT unitaire
≤ 1 200 g	7,20 €
1 201-1 350 g	8,10 €
1 351-1 500 g	9,00 €

* Pour des envois supérieurs à 450 g, contactez votre interlocuteur commercial.

LE CATALOGUE

LES ENVOIS EN FRANCE

DESTINEO ESPRIT LIBRE CATALOGUE

Solution d'envoi de mailings adressés.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,46 €	1,43 €
501-750 g	1,77 €	1,75 €
751-1 000 g	2,46 €	2,43 €
1 001-1 500 g	2,84 €	2,80 €
1 501-2 000 g	3,13 €	3,09 €
2 001-3 000 g	3,70 €	3,65 €

 Délai indicatif
J+7



Différents seuils d'accès (voir ci-dessous).



351 à 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

DESTINEO INTÉGRAL CATALOGUE

Solution industrielle d'envois de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 37)



Délai indicatif
J+7



À partir de 1 000 plis par campagne



351 à 3 000 g



Indemnités si EV@



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs HT unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
Formats/Poids	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,238 € + 1,59 €/kg	0,258 € + 1,59 €/kg	0,442 € + 1,59 €/kg	0,755 € + 1,59 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,888 € + 0,78 €/kg	0,933 € + 0,78 €/kg	1,219 € + 0,78 €/kg	1,916 € + 0,78 €/kg

75%

des destinataires d'un catalogue s'en souviennent

(Source : My Post test - Secteur Loisirs presse habillement)

DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE CATALOGUE



Délai indicatif
J+7



351 à 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Solution industrielle d'envois de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 37)

Tarifs nets unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
Formats/Poids	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,234 € + 1,57 €/kg	0,253 € + 1,57 €/kg	0,433 € + 1,57 €/kg	0,743 € + 1,57 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,873 € + 0,77 €/kg	0,917 € + 0,77 €/kg	1,199 € + 0,77 €/kg	1,887 € + 0,77 €/kg

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

35



Retour sommaire

DESTINEO SIMPLY CATALOGUE



Délai indicatif
J+7



POIDS
351 à
3 000 g



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Solution industrielle d'envois de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 37).

Tarifs nets unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Formats/Poids				
Catalogue 351-750 g	0,242 € + 1,59 €/kg	0,263 € + 1,59 €/kg	0,449 € + 1,59 €/kg	0,766 € + 1,59 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,900 € + 0,78 €/kg	0,945 € + 0,78 €/kg	1,235 € + 0,78 €/kg	1,944 € + 0,78 €/kg

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

DESTINEO MONDE PRIMO

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 31.



Délai indicatif
J+8 à +12*



À partir
de **200 plis**
par campagne



≤ 2 000 g**



Offre sous
contrat



Offre disponible sur le monde entier au départ de la France

Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
251-500 g	3,09 €	4,13 €
501-1 000 g	5,54 €	7,62 €
1 001-1 500 g	7,52 €	10,68 €
1 501-2 000 g	10,04 €	13,92 €

La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
251-500 g	3,12 €	4,16 €
501-1 000 g	5,57 €	7,65 €
1 001-1 500 g	7,55 €	10,71 €
1 501-2 000 g	10,07 €	13,95 €

DESTINEO MONDE VOLUME



Délai indicatif
J+8 à +12*



À partir
de **1 000 plis**
par campagne



≤ 2 000 g**



Offre sous
contrat



Offre disponible sur le monde entier au départ de la France

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	UE & Suisse		Reste du monde	
	Pli	Kilo	Pli	Kilo
251-2 000 g Catalogue	0,60 €	4,74 €	0,68 €	5,81 €

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 31.

OPTIONS ET AVANTAGES

Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et à des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations.

Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply, Destineo utilité publique, Destineo kdo et kdo plus.

Options et avantages	
Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue)	Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli*
Ligne 0 + DDD (hors dépôt en BAK / Ké7)	Remise de 1% sur le montant de vos affranchissements

* Le tarif de l'affranchissement illustré est assujéti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

ANNEXE TECHNIQUE

	BAK / Ké7	Kubs		
	Destineo intégral classique	Destineo intégral classique, rapide et précision, Destineo kdo plus et Destineo utilité publique	Destineo simply	
Niveaux de préparation	Format Mécanisable			
	Niveau 1	Code Postal	Plan de tri (PTR)	Département
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PTR	HUB Liasses Département
	Niveau 3	Toute France	Toute France	Toute France
	Format Standard Distri et Catalogue et Formats M, L et XL			
	Niveau 1	Code Postal	PIC Liasses PDC	Département Liasses Code Postal
Niveau 2	Département	HUB Liasses PDC	HUB Liasses Code Postal	
Niveau 3	Toute France	HUB Liasses PIC	HUB Liasses Département	
Niveau 4	-	Toute France (Liasses PIC)	Toute France	

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION
DES ENVOIS FACILITÉE



▶ LA CARTE PUBLICITAIRE

CARTEMANIA

Solution innovante de cartes publicitaires au service d'une communication créative et originale.

- Cartemania est une offre clé en main qui gère votre campagne depuis la création du message jusqu'à la distribution en boîtes aux lettres.

4 niveaux de prestations sont disponibles :



Offre sous contrat



À partir de **400 cartes**



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

		Seuils d'accès	Tarifs HT
Cartemania	Une solution simple et rapide à mettre en œuvre, disponible sur 2 formats standards et adaptée aux petits volumes.	Dès 400 cartes	À partir de 0,035 € la carte (prix unitaire d'impression pour 24 999 cartes au format 20 x 10 cm hors affranchissement, routage, création et frais de dossier).
Cartemania Plus	Une solution disponible sur 2 formats standards, réservée aux plus gros volumes et intégrant une mesure d'efficacité* pour les campagnes adressées.	Dès 25 000 cartes	À partir de 0,014 € la carte (prix unitaire d'impression pour 500 000 cartes au format 20 x 10 cm hors affranchissement, routage, création et frais de dossier).
Cartemania Premium	Une solution «sur mesure» vous permettant de donner libre cours à vos envies (formes de découpe, vernis, grammage papier, odeurs...).	Dès 1 000 cartes	Sur cotation.
Cartemania Impact	Une solution répondant aux besoins d'hyper-personnalisation (texte et images) et de rapidité.	Dès 5 000 cartes	A partir de 0,10 € la carte (prix unitaire d'impression et routage pour 500 000 cartes au format 22 x 15 cm sans zone de grattage et hors affranchissement, création et frais de dossier).

* Sous réserve de respect des conditions d'éligibilité.

VOS IMPRIMÉS NON ADRESSÉS

▶ AVEC CIBLAGE GÉOGRAPHIQUE

33%

des lecteurs d'un imprimé publicitaire ont acheté le produit ou en ont l'intention

(Source : My Post test 2015)

GEO

Distribution d'imprimés publicitaires avec ciblage géographique.

- La Distribution Verte s'effectue en deux semaines.
- Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.



**Délai indicatif
J+5 ou J+10**

Tarifs HT de base en € pour 1 000 messages	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Distribution Verte (10 jours)	0-20 g	79,16 €	101,82 €	157,21 €
Distribution 5 jours	0-20 g	83,32 €	107,18 €	165,49 €

Zone A = zone urbaine
Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine
Zone C = zone rurale



À partir de **1 000 messages**



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

AXEPRO



Délai indicatif
J+5 ou J+10



Offre sous
contrat



≤ 150 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

Axepto

- Communication dans toutes les boîtes aux lettres accessibles d'une zone choisie par le client.
- Disponible uniquement en Etablissement Courrier.

Tarifs de base HT en € pour 1 000 messages	Ciblage à la commune	Tarifs de base HT en € pour 1 000 messages	Ciblage à l'unité géographique/ secteur de distribution		
Tranches de poids	169,00 €	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
1-150 g		1-70 g	84,00 €	108,00 €	166,00 €
		71-150 g	120,00 €	175,00 €	248,00 €

Axepto +

- Offre dédiée aux collectivités territoriales afin d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub.

Tarifs de base HT en € pour 1 000 messages	Ciblage à la commune	Tarifs de base HT en € pour 1 000 messages	Ciblage à l'unité géographique/ secteur de distribution		
Tranches de poids	224,00 €	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
1-150 g		1-70 g	104,00 €	145,00 €	208,00 €
		71-150 g	150,00 €	222,00 €	318,00 €

Les tarifs Axepto et Axepto+ se composent de coûts de distribution auxquels s'ajoute le coût du dépôt en fonction du lieu de dépôt (contactez votre interlocuteur commercial pour plus de précisions).

Minimum de facturation : 31 € HT

Zone A = zone urbaine - Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine - Zone C = zone rurale

▶ AVEC CIBLAGE SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

PROFIL

Distribution d'imprimés publicitaires avec ciblage socio-démographique.

- La Distribution Verte s'effectue en deux semaines.
- Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.



Délai indicatif
J+5 ou J+10



À partir de
2 501 messages



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

Tarifs de base en € HT pour 1 000 messages	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Distribution Verte (10 jours)	0-20 g	87,46 €	112,49 €	161,22 €
Distribution 5 jours	0-20 g	92,06 €	118,42 €	169,71 €

Zone A = zone urbaine - Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine - Zone C = zone rurale



▶ AVEC CIBLAGE HABITAT

SELECT IMMO



Délai indicatif
J+5
ou **J+10**



À partir
de **500**
messages

Distribution d'imprimés publicitaires avec un ciblage sur le type d'habitat.

- La Distribution Verte s'effectue en deux semaines.
- Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.



≤ 150 g



Offre disponible pour
les envois à destination
de la France



Offre sous
contrat

Tarifs de base en € HT pour 1 000 messages	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Distribution Verte (10 jours)	0-20 g	100,32 €	127,57 €	183,44 €
Distribution 5 jours	0-20 g	105,60 €	134,28 €	193,09 €

Zone A = zone urbaine
Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine
Zone C = zone rurale

LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

▶ LA LOCATION DE FICHIERS

NOUVEAUX VOISINS

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clés en main.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

Prestation de base	Tarif en € HT au mille
Location d'adresses à usage unique	295,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT



Offre sous
contrat



Offre disponible en France
(y compris l'Outre-Mer)

4 millions

de Français déménagent
chaque année

(Source : kantar média TGI octobre 2015)

ATTITUDE CONSO

Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démo et comportementaux des particuliers.

Base	Prestations HT	
Attitude conso	Type de ciblage	Au mille
	Géographique	81,00 €
	Géo + catégorie de population	185,00 €
	Géo + catégorie d'achat	258,00 €
	Géo + catégorie de consommateurs	371,00 €
	Prestation optionnelle	Au mille
Usage multiple	515,00 €	

Minimum de facturation : 70 € HT.



Offre sous
contrat



Offre disponible en France (y
compris l'Outre-Mer)



▶ LA FIABILISATION DE BASES DE DONNÉES

OPTIMIS 1, 2 ET 3



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris l'Outre-Mer) et à Monaco

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts (moins de 100 000 adresses)

Chaque année votre base clients évolue : changement d'adresse, déménagements,... Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables. Les 3 versions d'Optimis vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements, ils démarrent à moins de 500 € pour moins de 10 000 adresses.

- Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

▶ LE COURRIER CONNECTÉ

COURRIER CONNECTÉ WEBKEY



Offre sous contrat



À partir de 1 000 clés



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Création de trafic vers un site Internet grâce à la webkey, un support innovant et créatif associé à votre courrier.

- Courrier connecté webkey est une offre renforçant l'efficacité et l'effet drive to web de vos courriers, publicitaires ou relationnels. La webkey, support USB intégré à votre courrier, aiguille votre cible (professionnels ou particuliers) directement vers votre site Internet.
- L'offre Courrier connecté webkey est accessible dès 1 000 clés et se décline en 3 solutions :
 - «Webkey simple» : prête à intégrer vos courriers et livrée sur le lieu de votre choix.
 - «Webkey intégrée» : prestation clé en main allant de la fabrication des clés jusqu'au dépôt à La Poste. L'offre est disponible sous 2 formats, la webkey simple collée sur un courrier ou la webkey tout en un.
 - «Webkey premium» : des formats créatifs et sur-mesure, dans la limite d'un A4.
- Pour plus de détails sur les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

MON SITE MOBILE

Création et hébergement de sites mobiles personnalisés, accessibles à partir d'une URL raccourcie, d'un QR code ou encore de la reconnaissance d'images, intégrés dans des courriers publicitaires, des SMS, des e-mails ou postés sur les réseaux sociaux.

- Donnez de l'interactivité à vos campagnes papiers et digitales en y ajoutant du contenu à travers un mini-site mobile. L'offre Mon site mobile vous propose des solutions clé en main pour ajouter à tous vos documents des fiches infos et vidéos, des jeux, des sondages et enquêtes, de la géolocalisation de points de vente, des demandes d'échantillons, catalogues...
- Pour toute prestation complémentaire ou demande d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Tarif HT par mini-site mobile

Site géolocalisation	1 250,00 €
Autre site*	990,00 €

* Hors options (gestion réglementaire du jeu, réactivation du site...).



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris l'Outre-Mer), en Andorre et à Monaco

▶ LES CAMPAGNES DIGITALES

ACTU MARQUES

Solution d'envoi de SMS ou MMS promotionnels pour toucher des prospects opt'in* ciblés.

- Une solution qui permet de toucher des prospects « promophiles » choisis, membres de la base Orange Actu Marques (ou autres), en attente de « bons plans ». La solution permet également de créer une véritable interactivité avec les destinataires grâce au SMS et MMS Dialogue.
- Pour toute demande d'informations, contactez votre interlocuteur commercial : clients@mediapost-publicite.fr

Tarifs HT pour mille**		Tarif HT Post test
SMS : 300,00 €	MMS : 500,00 €	1 500,00 €
SMS Dialogue : 350,00 €	MMS Dialogue : 550,00 €	

* Opt'in : consentement express donné par l'utilisateur d'une adresse électronique, à recevoir des messages électroniques, dans des conditions qui lui sont précisées lors de la collecte de ses données.

** Incluant la location des datas et le routage - hors création du message - minimum de facturation : 1 000 € HT.

+ de 50%

des Français sont équipés
d'un smartphone

(Enquête ARCEP 2015)



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

SMS'N GO FIDÉLISATION

Quantités	Tarif HT au mille
< 5 000 SMS	80,00 €
5 000 à 9 999 SMS	74,00 €
10 000 à 49 999 SMS	71,00 €
50 000 à 99 999 SMS	66,00 €
A partir de 100 000 SMS	63,00 €



Offre disponible en France (y compris l'Outre-Mer), en Andorre et à Monaco et vers les pays frontaliers.

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.

- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier clients jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
 - Pour toute demande d'information, contactez votre interlocuteur commercial.
- Minimum de facturation : 70 € HT.

GEOMAIL



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.

Prestation de base	Tarif HT au mille
Location d'adresses/ciblage/routage/repasse totale/bilan	150,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT.



LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

► LES PRE TESTS

PRE TEST



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire.

Descriptifs de l'outil Pre Test	Tarifs forfaitaires HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - sans ciblage (100% du panel)	1 800,00 €
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - ciblage niveau 1 (pénétration de 70 à 99% du panel)	1 900,00 €
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - ciblage niveau 2 (pénétration de 35 à 69% du panel)	2 000,00 €
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - ciblage niveau 3 (pénétration de 15 à 34% du panel)	2 100,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris uniquement)	8 500,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + Tours ou Lille)	8 700,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + 1 ville hors Tours et Lille)	8 900,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (2 villes hors Paris, Tours et Lille)	9 200,00 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

► LES POST TESTS

POST TEST



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine

Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.

Descriptifs de l'outil Post test Courrier Adressé	Tarifs forfaitaires HT	Descriptifs de l'outil Post test Imprimé Publicitaire	Tarifs forfaitaires HT
Post test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC	1 300,00 €	Post test IP CANAL TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC interview 6 min - 100 mémorisations	4 500,00 €
Post test CANAL TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC interview 3 min - 200 interviews	2 700,00 €	Post test IP CANAL TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC interview 9 min - 200 mémorisations	6 500,00 €
Post test expert CANAL TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 interviews	5 400,00 €		

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.



BON À SAVOIR

My Post Test recense plus de 450 études accessibles à nos clients myposttest.mediapost-publicite.fr



► L'ANALYSE SOCIO-GÉOGRAPHIQUE

CARTO



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

Un outil géomarketing simple pour analyser et comprendre votre zone de chalandise et identifier les quartiers à plus forts potentiels pour construire des campagnes plus performantes, des messages plus percutants et un budget maîtrisé.

- Pour toute autre information, contactez votre interlocuteur commercial.

Cartographies	Prestations	Tarifs HT
Carto 3C	Identification du profil des foyers résidant sur la zone de chalandise : carte, cible, consommation	480,00 €*
Carto 4C	Analyse intégrant 4 axes : carte, cible, consommation, concurrence	810,00 €*
Carto Client	Exploitation des données client : carte, cible, client, consommation	830,00 €*
Carto 5C	Analyse intégrant l'ensemble des 5 axes : carte, cible, client, consommation, concurrence	1 140,00 €*

* Montant de la première année d'abonnement incluant la mise à disposition des éléments en version papier, électronique, ainsi qu'un accès web nominatif pendant un an renouvelable à un portail de consultation, d'analyse et de comptage.



COMPLÉMENTS DE TARIFS

COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-Mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1^{er} gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujétiée à TVA.

Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.
Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits à partir de 1 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.

Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,58 € + (6 x 0,02 €) = 0,70 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 1,70 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	1,70 €

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION
DES ENVOIS FACILITÉE





VOS ENVOIS DE COLIS

FAITES DE LA LIVRAISON UN FACTEUR CLÉ DE SATISFACTION

Vos clients sont exigeants : ça tombe bien, nous aussi !
Pour eux comme pour vous, nous avons développé une large gamme d'offres
et de services qui s'adaptent aux besoins de chacun, et aux vôtres en particulier.



1 EN FRANCE

- ▶ Contrat "Privilège" 48
- ▶ Contrat "Facilité" 51
 - avec affranchissement
en ligne ColiShip 51
 - avec Machines à Affranchir
intelligentes (M.A.i) 53

2 VERS L'OUTRE-MER

- ▶ Contrat "Privilège" 54
- ▶ Contrat "Facilité" 55
 - avec affranchissement
en ligne ColiShip 55
 - avec Machines à Affranchir
intelligentes (M.A.i) 56

3 VERS L'EUROPE

- ▶ Contrat "Privilège" 57

4 VERS LE MONDE

- ▶ Contrat "Privilège" 60
- ▶ Contrat "Facilité" 61
 - avec affranchissement
en ligne ColiShip 61
 - avec Machines à Affranchir
intelligentes (M.A.i) 62

5 COMPLÉMENTS DE TARIFS 63

EN FRANCE

▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis à l'adresse des particuliers partout en France.

- Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
- Voir options ci-dessous.

* Livraison sans signature, en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.



Délai indicatif
J+2



Service
de suivi



Remise sans* ou
avec signature



Assurance




Offre sous
contrat avec
engagement



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs HT	
0,25 kg	5,41 €	6,22 €
0,50 kg	6,10 €	7,04 €
0,75 kg	6,83 €	7,77 €
1,00 kg	7,41 €	8,35 €
2,00 kg	8,21 €	9,15 €
3,00 kg	9,01 €	9,95 €
4,00 kg	9,83 €	10,77 €
5,00 kg	10,63 €	11,57 €
6,00 kg	11,45 €	12,39 €
7,00 kg	12,25 €	13,19 €
8,00 kg	13,05 €	13,99 €
9,00 kg	13,87 €	14,81 €
10,00 kg	14,67 €	15,61 €
11,00 kg	15,49 €	16,43 €
12,00 kg	16,29 €	17,23 €
13,00 kg	17,10 €	18,04 €
14,00 kg	17,91 €	18,85 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs HT	
15,00 kg	18,71 €	19,65 €
16,00 kg	19,53 €	20,47 €
17,00 kg	20,33 €	21,27 €
18,00 kg	21,14 €	22,08 €
19,00 kg	21,95 €	22,89 €
20,00 kg	22,75 €	23,69 €
21,00 kg	23,57 €	24,51 €
22,00 kg	24,37 €	25,31 €
23,00 kg	25,18 €	26,12 €
24,00 kg	25,99 €	26,93 €
25,00 kg	26,79 €	27,73 €
26,00 kg	27,61 €	28,55 €
27,00 kg	28,41 €	29,35 €
28,00 kg	29,22 €	30,16 €
29,00 kg	30,03 €	30,97 €
30,00 kg	30,83 €	31,77 €

OPTIONS	Produits éligibles								
 <p>Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500,00 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150,00 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature 								
 <p>Contre-Remboursement : Envoi des colis contre paiement à la livraison jusqu'à 1 500,00 € HT. Tarif : 9,00 € HT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature 								
 <p>Recommandation :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>3 niveaux d'assurance forfaitaire</th> <th>R1 (31 €)</th> <th>R2 (153 €)</th> <th>R3 (458 €)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarifs HT</td> <td>2,70 €</td> <td>3,30 €</td> <td>4,20 €</td> </tr> </tbody> </table>	3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)	Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature
3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)						
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €						

COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait partout en France.

- Le choix parmi 10 000 bureaux de poste, 7 500 relais Pickup et 500 consignes Pickup Station.
- Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour les bureaux de poste.
- Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+2



Service
de suivi



Modes de livraison :
A La Poste, en relais Pickup,
en consigne Pickup Station



Offre disponible pour
les envois en France
métropolitaine (y compris la
Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous
contrat avec
engagement



BON À SAVOIR

Colissimo : Le plus grand réseau de points de retrait de France avec **plus de 18 000 points de contact** (à La Poste, en relais Pickup ou en consignes Pickup Station)

Modes de livraison	A La Poste, en Relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs HT
0,25 kg	4,21 €
0,50 kg	4,90 €
0,75 kg	5,63 €
1,00 kg	6,21 €
2,00 kg	7,01 €
3,00 kg	7,81 €
4,00 kg	8,63 €
5,00 kg	9,43 €
6,00 kg	10,25 €
7,00 kg	11,05 €
8,00 kg	11,85 €

Modes de livraison	A La Poste, en Relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs HT
9,00 kg	12,67 €
10,00 kg	13,47 €
11,00 kg	14,29 €
12,00 kg	15,09 €
13,00 kg	15,90 €
14,00 kg	16,71 €
15,00 kg	17,51 €
16,00 kg	18,33 €
17,00 kg	19,13 €
18,00 kg	19,94 €
19,00 kg	20,75 €

Modes de livraison	A La Poste, en Relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs HT
20,00 kg	21,55 €
21,00 kg	22,37 €
22,00 kg	23,17 €
23,00 kg	23,98 €
24,00 kg	24,79 €
25,00 kg	25,59 €
26,00 kg	26,41 €
27,00 kg	27,21 €
28,00 kg	28,02 €
29,00 kg	28,83 €
30,00 kg	29,63 €

OPTIONS



Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à **1 500,00 € HT** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.
Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150,00 €**



Recommandation :

3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €

Produits éligibles

- Colissimo Point Retrait - à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station

- Colissimo Point Retrait - à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station

COLISSIMO RETOUR

Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles, partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour dans sa boîte aux lettres personnelle*, à La Poste ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour les bureaux de poste.
- Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
- Voir options ci-dessous.

* Si les dimensions du colis le permettent.



Délai indicatif
J+2



Service
de suivi



Modes de dépôt :
en boîte aux lettres,
à La Poste, en relais Pickup

72%

des foyers français sont équipés
d'une boîte aux lettres
normalisée

(Source : Géopoints 2015)



Offre disponible pour
les envois en France
métropolitaine (y compris la
Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous
contrat avec
engagement

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT
0,25 kg	5,41 €
0,50 kg	6,10 €
0,75 kg	6,83 €
1,00 kg	7,41 €
2,00 kg	8,21 €
3,00 kg	9,01 €
4,00 kg	9,83 €
5,00 kg	10,63 €
6,00 kg	11,45 €
7,00 kg	12,25 €
8,00 kg	13,05 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT
9,00 kg	13,87 €
10,00 kg	14,67 €
11,00 kg	15,49 €
12,00 kg	16,29 €
13,00 kg	17,10 €
14,00 kg	17,91 €
15,00 kg	18,71 €
16,00 kg	19,53 €
17,00 kg	20,33 €
18,00 kg	21,14 €
19,00 kg	21,95 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT
20,00 kg	22,75 €
21,00 kg	23,57 €
22,00 kg	24,37 €
23,00 kg	25,18 €
24,00 kg	25,99 €
25,00 kg	26,79 €
26,00 kg	27,61 €
27,00 kg	28,41 €
28,00 kg	29,22 €
29,00 kg	30,03 €
30,00 kg	30,83 €

OPTIONS

Produits éligibles



Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à **1 500,00 € HT** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.

Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150,00 €**

- Colissimo Retour - en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup

▶ CONTRAT "FACILITÉ"

AVEC AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE COLISHIP

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis à l'adresse des particuliers partout en France.

- Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+2



Service
de suivi



Remise sans* ou
avec signature



Assurance



Offre disponible pour les envois en
France métropolitaine (y compris la
Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous
contrat sans
engagement

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs HT	
Petit format**	4,72 €	-
0,25 kg	5,41 €	6,22 €
0,50 kg	6,10 €	7,04 €
0,75 kg	6,83 €	7,77 €
1,00 kg	7,41 €	8,35 €
2,00 kg	8,21 €	9,15 €
3,00 kg	9,01 €	9,95 €
4,00 kg	9,83 €	10,77 €
5,00 kg	10,63 €	11,57 €
6,00 kg	11,45 €	12,39 €
7,00 kg	12,25 €	13,19 €
8,00 kg	13,05 €	13,99 €
9,00 kg	13,87 €	14,81 €
10,00 kg	14,67 €	15,61 €
11,00 kg	15,49 €	16,43 €
12,00 kg	16,29 €	17,23 €
13,00 kg	17,10 €	18,04 €
14,00 kg	17,91 €	18,85 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs HT	
15,00 kg	18,71 €	19,65 €
16,00 kg	19,53 €	20,47 €
17,00 kg	20,33 €	21,27 €
18,00 kg	21,14 €	22,08 €
19,00 kg	21,95 €	22,89 €
20,00 kg	22,75 €	23,69 €
21,00 kg	23,57 €	24,51 €
22,00 kg	24,37 €	25,31 €
23,00 kg	25,18 €	26,12 €
24,00 kg	25,99 €	26,93 €
25,00 kg	26,79 €	27,73 €
26,00 kg	27,61 €	28,55 €
27,00 kg	28,41 €	29,35 €
28,00 kg	29,22 €	30,16 €
29,00 kg	30,03 €	30,97 €
30,00 kg	30,83 €	31,77 €

* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

** Pour tout colis dont les dimensions sont inférieures ou égales à 34 x 26 x 3 cm et dont le poids n'excède pas 250 g.

OPTIONS	Produits éligibles								
<p> Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500,00 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150,00 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature 								
<p> Recommandation :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>3 niveaux d'assurance forfaitaire</th> <th>R1 (31 €)</th> <th>R2 (153 €)</th> <th>R3 (458 €)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarifs HT</td> <td>2,70 €</td> <td>3,30 €</td> <td>4,20 €</td> </tr> </tbody> </table>	3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)	Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature
3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)						
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €						



COLISSIMO RETOUR

Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour : dans sa boîte aux lettres personnelle*, à La Poste, ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour les bureaux de poste.
- Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
- Voir options ci-dessous.

* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions le permettent.



Délai indicatif
J+2



Service
de suivi



Modes de dépôt :
en boîte aux lettres,
à La Poste, en relais Pickup



Offre disponible pour les envois en
France métropolitaine (y compris la
Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous
contrat sans
engagement

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup	Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup	Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT	Poids jusqu'à	Tarifs HT	Poids jusqu'à	Tarifs HT
0,25 kg	5,41 €	9,00 kg	13,87 €	20,00 kg	22,75 €
0,50 kg	6,10 €	10,00 kg	14,67 €	21,00 kg	23,57 €
0,75 kg	6,83 €	11,00 kg	15,49 €	22,00 kg	24,37 €
1,00 kg	7,41 €	12,00 kg	16,29 €	23,00 kg	25,18 €
2,00 kg	8,21 €	13,00 kg	17,10 €	24,00 kg	25,99 €
3,00 kg	9,01 €	14,00 kg	17,91 €	25,00 kg	26,79 €
4,00 kg	9,83 €	15,00 kg	18,71 €	26,00 kg	27,61 €
5,00 kg	10,63 €	16,00 kg	19,53 €	27,00 kg	28,41 €
6,00 kg	11,45 €	17,00 kg	20,33 €	28,00 kg	29,22 €
7,00 kg	12,25 €	18,00 kg	21,14 €	29,00 kg	30,03 €
8,00 kg	13,05 €	19,00 kg	21,95 €	30,00 kg	30,83 €

OPTIONS

Produits éligibles



Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à **1 500,00 € HT** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.

Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150,00 €**

- Colissimo Retour - en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup



AVEC MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.i)

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis à l'adresse des particuliers partout en France.

- Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+2



Service
de suivi



Remise sans* ou
avec signature



Assurance






Offre sous
contrat avec
engagement



Offre disponible pour
les envois en France
métropolitaine (y compris la
Corse), à Monaco et Andorre

* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs HT	
2,00 kg	8,38 €	9,39 €
4,00 kg	11,53 €	12,54 €
6,00 kg	14,68 €	15,69 €
8,00 kg	17,83 €	18,84 €
10,00 kg	20,99 €	22,00 €
15,00 kg	24,14 €	25,15 €
20,00 kg	27,29 €	28,30 €
25,00 kg	30,44 €	31,45 €
30,00 kg	33,59 €	34,60 €

OPTIONS	Produits éligibles								
 <p>Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500,00 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 3,13 € HT par tranche indivisible de 500,00 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature 								
 <p>Contre-Remboursement : Envoi des colis contre paiement à la livraison jusqu'à 1 500,00 € HT. Tarif : 9,00 € HT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature 								
 <p>Recommandation :</p> <table border="1"> <tr> <td>3 niveaux d'assurance forfaitaire</td> <td>R1 (31 €)</td> <td>R2 (153 €)</td> <td>R3 (458 €)</td> </tr> <tr> <td>Tarifs HT</td> <td>2,70 €</td> <td>3,30 €</td> <td>4,20 €</td> </tr> </table>	3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)	Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature
3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)						
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €						
<p>Supplément : 3,13 € HT par colis non mécanisable**</p>									

** Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION
DES ENVOIS FACILITÉE

VERS L'OUTRE-MER

▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, expédiez facilement tous vos colis à l'adresse des particuliers vers l'Outre-Mer.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients d'Outre-Mer.

- Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+5 à J+10*



Service
de suivi



Remise sans**
ou avec signature



Assurance



Offre disponible
pour les envois
vers les zones
OM1 et OM2
(voir ci-dessous)



Offre sous
contrat avec
engagement

*J+5 à J+7 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), J+7 à J+10 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature Colissimo Retour		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT			
0,50 kg	8,85 €	10,52 €	12,53 €	18,39 €
1,00 kg	13,43 €	16,33 €	15,50 €	22,75 €
2,00 kg	18,29 €	29,02 €	20,87 €	35,40 €
3,00 kg	23,17 €	41,72 €	26,28 €	48,05 €
4,00 kg	28,05 €	54,42 €	31,68 €	60,69 €
5,00 kg	32,92 €	67,11 €	37,06 €	73,33 €
6,00 kg	37,81 €	79,81 €	42,47 €	85,98 €
7,00 kg	42,68 €	92,51 €	47,87 €	98,62 €
8,00 kg	47,73 €	105,20 €	53,25 €	111,27 €
9,00 kg	53,43 €	117,90 €	58,65 €	123,92 €
10,00 kg	59,23 €	130,59 €	64,05 €	136,56 €
15,00 kg	81,03 €	194,84 €	88,89 €	200,81 €
20,00 kg	109,03 €	259,08 €	115,87 €	265,05 €
25,00 kg	137,75 €	323,33 €	142,86 €	329,30 €
30,00 kg	166,46 €	387,56 €	169,83 €	393,53 €

Les zones tarifaires :

Zone OM1 : Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS	Offres éligibles
<p>Assurance optionnelle :</p> <p>Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500,00 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150,00 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature
<p>Franc de Taxes et de Droits :</p> <p>Prise en charge par l'expéditeur des droits de douane du destinataire en cas de taxation du colis. Tarif : 10,00 € HT</p> <p>! Valable uniquement pour les envois à destination de la zone OM1 hors Saint-Pierre-et-Miquelon</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature • Colissimo Domicile - sans signature
<p>Avis de Réception :</p> <p>Pour les envois non suivis jusqu'à livraison. Tarif : 1,30 € HT</p> <p>! Valable uniquement pour les envois à destination de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature

▶ CONTRAT "FACILITÉ"

AVEC AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE COLISHIP

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis à l'adresse des particuliers partout vers l'Outre-Mer.

- Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
- Voir options ci-dessous.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT			
0,50 kg	8,85 €	10,52 €	12,53 €	18,39 €
1,00 kg	13,43 €	16,33 €	15,50 €	22,75 €
2,00 kg	18,29 €	29,02 €	20,87 €	35,40 €
3,00 kg	23,17 €	41,72 €	26,28 €	48,05 €
4,00 kg	28,05 €	54,42 €	31,68 €	60,69 €
5,00 kg	32,92 €	67,11 €	37,06 €	73,33 €
6,00 kg	37,81 €	79,81 €	42,47 €	85,98 €
7,00 kg	42,68 €	92,51 €	47,87 €	98,62 €
8,00 kg	47,73 €	105,20 €	53,25 €	111,27 €
9,00 kg	53,43 €	117,90 €	58,65 €	123,92 €
10,00 kg	59,23 €	130,59 €	64,05 €	136,56 €
15,00 kg	81,03 €	194,84 €	88,89 €	200,81 €
20,00 kg	109,03 €	259,08 €	115,87 €	265,05 €
25,00 kg	137,75 €	323,33 €	142,86 €	329,30 €
30,00 kg	166,46 €	387,56 €	169,83 €	393,53 €



Délai indicatif
J+5 à J+10*



Service de suivi



Remise sans**
ou avec signature



Assurance






Offre disponible
pour les envois
vers les zones
OM1 et OM2
(voir page 54)



Offre sous
contrat sans
engagement

*J+5 à J+7 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), J+7 à J+10 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

OPTIONS	Offres éligibles
<p> Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500,00 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150,00 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature
<p>Franc de Taxes et de Droits : Prise en charge par l'expéditeur des droits de douane du destinataire en cas de taxation du colis. Tarif : 10,00 € HT  Valable uniquement pour les envois à destination de la zone OM1 hors Saint-Pierre-et-Miquelon</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature • Colissimo Domicile - sans signature
<p>Avis de Réception : Pour les envois non suivis jusqu'à livraison. Tarif : 1,30 € HT  Valable uniquement pour les envois à destination de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature

Suivi des colis sur ColiView depuis la Colissimo Box : www.laposte.fr/colissimo-entreprise*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

55

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

AVEC MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.i.)

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis à l'adresse des particuliers vers l'Outre-Mer.

- Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+5 à +10*

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT			
2,00 kg	15,39 €	28,65 €	19,07 €	32,33 €
4,00 kg	30,78 €	57,30 €	34,46 €	60,99 €
6,00 kg	46,17 €	85,96 €	49,84 €	89,64 €
8,00 kg	61,55 €	114,61 €	65,23 €	118,29 €
10,00 kg	76,94 €	143,26 €	80,62 €	146,94 €
20,00 kg	121,51 €	275,91 €	125,19 €	279,59 €
30,00 kg	166,09 €	408,56 €	169,76 €	412,24 €



Service de suivi



Remise sans** ou avec signature



Assurance



Offre disponible pour les envois vers les zones OM1 et OM2



Offre sous contrat avec engagement


*J+5 à J+7 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), J+7 à J+10 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Les zones tarifaires :

Zone OM1 : Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS	Offres éligibles
 <p>Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500,00 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 3,13 € HT par tranche indivisible de 500,00 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature
<p>Avis de Réception : Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison Tarif : 1,30 € HT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature
<p>Supplément : 3,13 € HT par colis non mécanisable***</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Domicile - avec signature • Colissimo Domicile - avec signature

*** Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.



VERS L'EUROPE

► CONTRAT "PRIVILÈGE"

32%

des e-acheteurs européens
achètent sur un site étranger

(Source : OC&C / Google 2014)

COLISSIMO DOMICILE

La livraison à l'adresse des particuliers vers 16 pays en Europe.

Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis*

*Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.



Délai indicatif
J+3 à J+7**



Service
de suivi



Remise sans***
ou avec signature



Offre disponible vers 16
pays en Europe



Offre sous
contrat avec
engagement

**J+3 pour l'Europe proche et J+3 à J+7 pour les destinations plus lointaines.

*** Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature				Colissimo Domicile - avec signature			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs HT							
0,50 kg	7,50 €	8,69 €	9,74 €	11,28 €	8,00 €	9,19 €	10,24 €	11,78 €
1,00 kg	9,26 €	11,19 €	12,23 €	13,90 €	9,76 €	11,69 €	12,73 €	14,40 €
2,00 kg	9,96 €	12,58 €	13,73 €	15,34 €	10,46 €	13,08 €	14,23 €	15,84 €
3,00 kg	10,72 €	13,43 €	15,02 €	16,87 €	11,22 €	13,93 €	15,52 €	17,37 €
4,00 kg	11,47 €	14,18 €	16,58 €	18,94 €	11,97 €	14,68 €	17,08 €	19,44 €
5,00 kg	12,17 €	14,99 €	18,17 €	23,00 €	12,67 €	15,49 €	18,67 €	23,50 €
6,00 kg	12,88 €	15,74 €	24,08 €	26,10 €	13,38 €	16,24 €	24,58 €	26,60 €
7,00 kg	13,58 €	16,60 €	25,48 €	29,80 €	14,08 €	17,10 €	25,98 €	30,30 €
8,00 kg	14,28 €	17,35 €	26,79 €	34,30 €	14,78 €	17,85 €	27,29 €	34,80 €
9,00 kg	14,99 €	18,10 €	28,10 €	36,90 €	15,49 €	18,60 €	28,60 €	37,40 €
10,00 kg	15,69 €	18,86 €	29,40 €	40,10 €	16,19 €	19,36 €	29,90 €	40,60 €
15,00 kg	19,71 €	23,03 €	36,79 €	54,40 €	20,21 €	23,53 €	37,29 €	54,90 €
20,00 kg	23,73 €	27,10 €	44,08 €	63,90 €	24,23 €	27,60 €	44,58 €	64,40 €
25,00 kg	27,75 €	31,17 €	51,41 €	75,80 €	28,25 €	31,67 €	51,91 €	76,30 €
30,00 kg	31,77 €	35,24 €	53,50 €	88,00 €	32,27 €	35,74 €	54,00 €	88,50 €

Les zones tarifaires :

Zone 1 : Allemagne Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 : Autriche , Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal, Royaume-Uni.

Zone 3 : Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suisse.

Zone 4 : Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla).

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION
DES ENVOIS FACILITÉE





colissimo

Votre site marchand connecté à 16 pays d'Europe en toute simplicité.

Laissez vos ventes se jouer des frontières ! Avec Colissimo Europe, proposez à vos clients une livraison à domicile, dans l'un de nos 12 000 relais ou encore en bureau de poste local. Innovation Colissimo : désormais, vos clients peuvent reprogrammer le lieu et la date de leur livraison en cas d'absence.

laligne BUSINESS

3634 Service 0,30 € / min
+ prix appel

laposte.fr/colissimo-entreprise



DÉVELOPPONS LA CONFIANCE

LA POSTE
SOLUTIONS BUSINESS



Retour sommaire

COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 12 000 points de retrait.
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Les modes de livraison peuvent varier selon le pays de destination.
- Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis*

*Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.



Délai indicatif
J+3 à J+7**



Service
de suivi



Remise contre
signature



Offre disponible vers 16
pays en Europe



Offre sous
contrat avec
engagement

**J+3 pour l'Europe proche et J+3 à J+7 pour les destinations plus lointaines.

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste, en relais			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs HT			
0,50 kg	7,50 €	8,69 €	9,74 €	11,28 €
1,00 kg	9,26 €	11,19 €	12,23 €	13,90 €
2,00 kg	9,96 €	12,58 €	13,73 €	15,34 €
3,00 kg	10,72 €	13,43 €	15,02 €	16,87 €
4,00 kg	11,47 €	14,18 €	16,58 €	18,94 €
5,00 kg	12,17 €	14,99 €	18,17 €	23,00 €
6,00 kg	12,88 €	15,74 €	24,08 €	26,10 €
7,00 kg	13,58 €	16,60 €	25,48 €	29,80 €
8,00 kg	14,28 €	17,35 €	26,79 €	34,30 €
9,00 kg	14,99 €	18,10 €	28,10 €	36,90 €
10,00 kg	15,69 €	18,86 €	29,40 €	40,10 €
15,00 kg	19,71 €	23,03 €	36,79 €	54,40 €
20,00 kg	23,73 €	27,10 €	44,08 €	63,90 €

Les zones tarifaires :

Zone 1 : Allemagne Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 : Autriche , Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal, Royaume-Uni.

Zone 3 : Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, République Tchèque, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, Suisse.

Zone 4 : Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla).



VERS LE MONDE

▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

- Engagement de délai vers 30 pays.

La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur www.laposte.fr/delai-inter-colis
Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé.
- Plus de 55 000 points de dépôt en Europe.

Modalités de livraison	Colissimo Expert et Colissimo Retour en bureau de poste					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs HT					
0,50 kg	10,03 €	11,22 €	11,27 €	13,82 €	21,12 €	24,41 €
1,00 kg	11,80 €	13,73 €	13,77 €	16,45 €	23,35 €	28,71 €
2,00 kg	12,50 €	15,13 €	15,28 €	17,89 €	32,02 €	39,43 €
3,00 kg	13,26 €	15,98 €	16,57 €	19,43 €	42,49 €	50,36 €
4,00 kg	14,01 €	16,73 €	18,13 €	21,50 €	45,00 €	61,07 €
5,00 kg	14,71 €	17,54 €	19,73 €	25,58 €	47,32 €	70,22 €
6,00 kg	15,43 €	18,29 €	25,66 €	28,69 €	65,56 €	80,67 €
7,00 kg	16,13 €	19,16 €	27,06 €	32,40 €	73,63 €	91,22 €
8,00 kg	16,83 €	19,91 €	28,37 €	36,91 €	81,59 €	101,67 €
9,00 kg	17,54 €	20,66 €	29,69 €	39,52 €	85,02 €	112,38 €
10,00 kg	18,24 €	21,42 €	30,99 €	42,73 €	89,27 €	122,83 €
15,00 kg	22,28 €	25,61 €	38,40 €	57,07 €	133,48 €	170,20 €
20,00 kg	26,31 €	29,69 €	45,72 €	66,60 €	143,13 €	218,59 €
25,00 kg	30,34 €	33,77 €	53,07 €	78,53 €	183,74 €	265,95 €
30,00 kg	34,37 €	37,85 €	55,17 €	90,77 €	211,75 €	313,31 €



Délai indicatif
J+2 à J+10*



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat avec engagement



Offre disponible

pour les envois vers 220 pays et pour les retours depuis 22 pays

*J+2 à J+5 pour l'Europe continentale et J+5 à J+10 pour le reste du monde.
J+3 à J+6 pour les colis «Colissimo Retour».

En orange, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas

Zone 2 : Autriche, Espagne*, Irlande, Italie, Portugal*, Royaume-Uni

Zone 3 : Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse,

Zone 4 : Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal, autres pays d'Europe de l'Est

Zone 5 : Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Viet Nam

Zone 6 : Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors Etats-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie)

* Hors territoires spécifiques

OPTIONS

Offres éligibles



Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500,00 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.

Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150,00 €

- Colissimo Expert
- Colissimo Retour - en bureau de poste

Avis de Réception :

Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison

Tarif : 1,30 € HT

- Colissimo Retour - en bureau de poste

Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis*

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

60

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

Retour sommaire

▶ CONTRAT "FACILITÉ"

AVEC AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE COLISHIP

COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

- Engagement de délai vers 30 pays.

La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur www.laposte.fr/delai-inter-colis
 Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé.
- Plus de 55 000 points de dépôt en Europe.

Modalités de livraison	Colissimo Expert et Colissimo Retour - en bureau de poste					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs HT					
0,50 kg	10,03 €	11,22 €	11,27 €	13,82 €	21,12 €	24,41 €
1,00 kg	11,80 €	13,73 €	13,77 €	16,45 €	23,35 €	28,71 €
2,00 kg	12,50 €	15,13 €	15,28 €	17,89 €	32,02 €	39,43 €
3,00 kg	13,26 €	15,98 €	16,57 €	19,43 €	42,49 €	50,36 €
4,00 kg	14,01 €	16,73 €	18,13 €	21,50 €	45,00 €	61,07 €
5,00 kg	14,71 €	17,54 €	19,73 €	25,58 €	47,32 €	70,22 €
6,00 kg	15,43 €	18,29 €	25,66 €	28,69 €	65,56 €	80,67 €
7,00 kg	16,13 €	19,16 €	27,06 €	32,40 €	73,63 €	91,22 €
8,00 kg	16,83 €	19,91 €	28,37 €	36,91 €	81,59 €	101,67 €
9,00 kg	17,54 €	20,66 €	29,69 €	39,52 €	85,02 €	112,38 €
10,00 kg	18,24 €	21,42 €	30,99 €	42,73 €	89,27 €	122,83 €
15,00 kg	22,28 €	25,61 €	38,40 €	57,07 €	133,48 €	170,20 €
20,00 kg	26,31 €	29,69 €	45,72 €	66,60 €	143,13 €	218,59 €
25,00 kg	30,34 €	33,77 €	53,07 €	78,53 €	183,74 €	265,95 €
30,00 kg	34,37 €	37,85 €	55,17 €	90,77 €	211,75 €	313,31 €



Délai indicatif
J+2 à J+10*



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat sans engagement



Offre disponible

pour les envois vers 220 pays et pour les retours depuis 22 pays

*J+2 à J+5 pour l'Europe continentale et J+5 à J+10 pour le reste du monde. J+3 à J+6 pour les colis «Colissimo Retour».

En orange, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas

Zone 2 : Autriche, Espagne*, Irlande, Italie, Portugal*, Royaume-Uni

Zone 3 : Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse,

Zone 4 : Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal, autres pays d'Europe de l'Est

Zone 5 : Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Viet Nam

Zone 6 : Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors Etats-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie)

* Hors territoires spécifiques

OPTIONS

Offre éligible



Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à **1 500,00 € HT** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.

Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150,00 €**

- Colissimo Expert
- Colissimo Retour - en bureau de poste

Avis de Réception :

Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison

Tarif : **1,30 € HT**

- Colissimo Retour - en bureau de poste

Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis*

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

61

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

AVEC MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.i.)

COLISSIMO EXPERT

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis dans le monde entier.

- Engagement de délais vers 30 pays.

La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur www.laposte.fr/delai-inter-colis

Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Thaïlande.

Pour plus d'informations, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis*

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Modalité de livraison	Colissimo Expert			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs HT			
3,00 kg	18,04 €	23,66 €	40,12 €	48,82 €
6,00 kg	36,08 €	47,33 €	80,24 €	97,64 €
10,00 kg	54,13 €	70,99 €	120,35 €	146,45 €
15,00 kg	72,17 €	94,66 €	160,47 €	195,27 €
20,00 kg	90,21 €	118,32 €	200,58 €	244,08 €
25,00 kg	108,25 €	141,99 €	240,70 €	292,90 €
30,00 kg	126,30 €	165,65 €	280,81 €	341,71 €

Zone 1 : Union européenne + Suisse

Zone 2 : Europe hors Union européenne, Maghreb

Zone 3 : USA, Canada, Afrique, Moyen-Orient

Zone 4 : Reste du monde



Délai indicatif
J+2 à J+10**



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat avec engagement



Offre disponible pour les envois vers 220 pays

**J+2 à J+5 pour l'Europe et J+5 à J+10 pour le reste du monde avec un engagement de délai pour 30 pays.

OPTIONS	Offre éligible
 <p>Assurance optionnelle : Une assurance ad valorem jusqu'à 1 500,00 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. Tarif : 3,13 € HT par tranche indivisible de 500,00 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Expert
<p>Avis de Réception : Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison Tarif : 1,30 € HT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Expert
<p>Supplément : 3,13 € HT par colis non mécanisable***</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colissimo Expert

*** Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.



COMPLÉMENTS DE TARIFS

QUALITÉ DE L'ANNONCE

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

A ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,10 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,10 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	0,90 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,10 €

* Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, ColiShip, ne sont pas concernés par ce supplément.

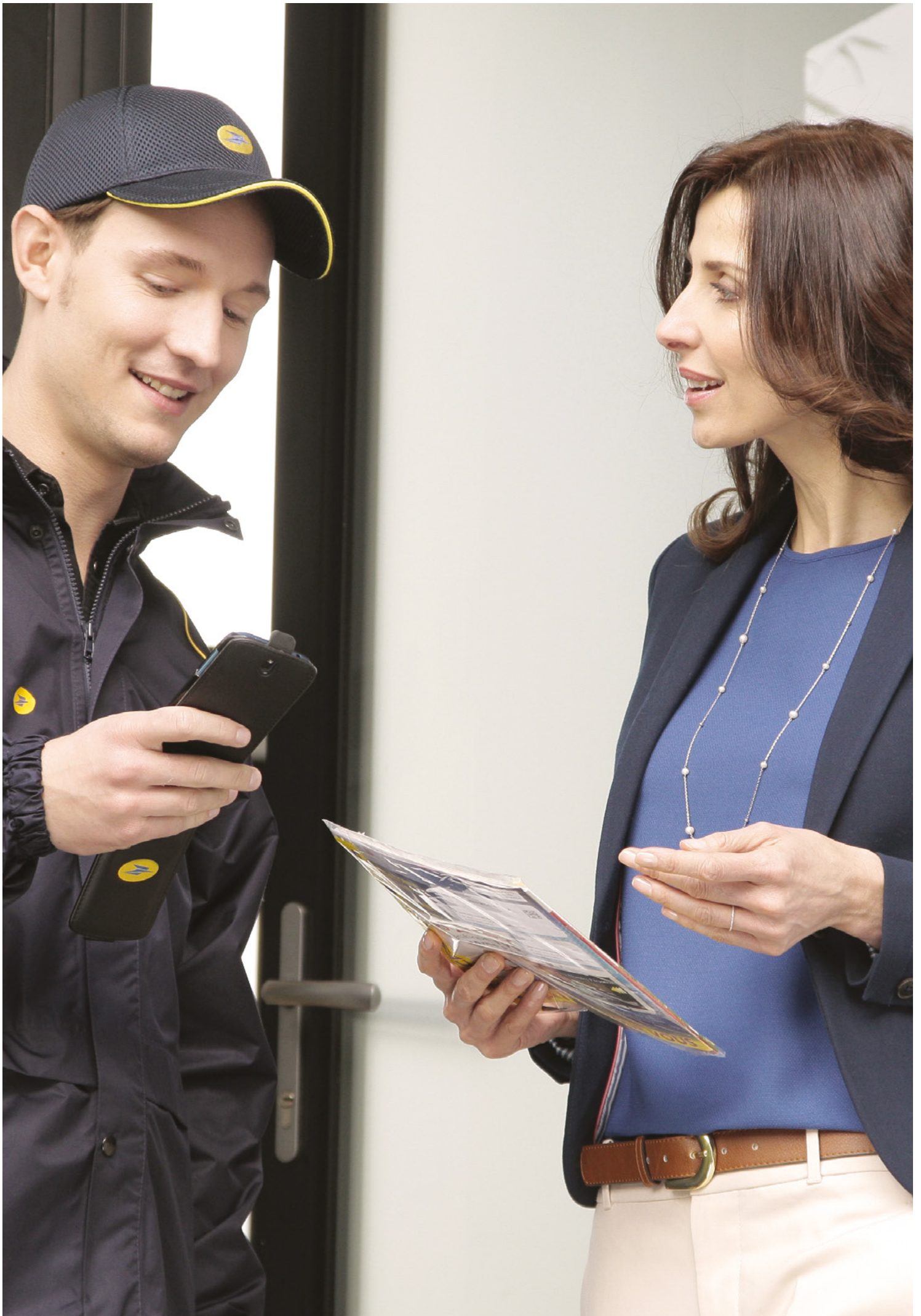
A savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre outil ColiView disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

SUPPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,00 €
Colis non admis Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">• poids• emballage• dimensions• conditionnement	50,00 €

	Mode de calcul
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP) Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible depuis la Colissimo Box sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise **.	Pourcentage variable tous les mois
Poids volumétrique Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur laposte.fr/fiches-pays-colis **) et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000

** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation



NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

ENRICHISSEZ VOS ÉCHANGES AVEC VOS CLIENTS ET ADMINISTRÉS

Renforcer l'impact de vos communications, enrichir vos connaissances clients, collecter et recycler vos papiers de bureau, veiller au bien-être de chacun sur le territoire... Faites appel aux services de la Poste 6 jours 7 partout en France.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

1 LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

- ▶ La remise commentée de vos messages 66
- ▶ La collecte commentée de documents 66
- ▶ L'échange commenté de documents 66

2 LA COLLECTE ET LE RELEVÉ D'INFORMATIONS

- ▶ La collecte d'informations 67
- ▶ Le relevé de compteurs 67

3 LA VIGIE DE PERSONNES ET DE BIENS

- ▶ La visite de lien social 68
- ▶ La veille de l'état extérieur de vos biens 68
- ▶ L'observation de l'environnement urbain et rural 68
- ▶ La visite de prévention en cas de canicule et de grand froid 69

4 LA LIVRAISON DE PROXIMITÉ

- ▶ La livraison de médicaments 69
- ▶ La livraison de biens culturels 69
- ▶ La livraison de courses 70

5 L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS 70

6 LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE

- ▶ La collecte et le recyclage des papiers de bureau 70
- ▶ Le désarchivage ponctuel des papiers de bureau 71

LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

92%

▶ LA REMISE COMMENTÉE DE VOS MESSAGES

des Français considèrent
leur facteur comme une personne
de confiance

(Source : TNS SOFRES 2012)

PROXI CONTACT REMISE

La remise d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



1 à 2
passages
facteurs



À partir de **10 000 plis**
pour Remise Destineo
et **1 000 plis**
pour Remise LSF



Remise contre
signature



Offre sous
contrat



Offre disponible
en France
métropolitaine, Corse

Proxi contact Remise Destineo

- Un service qui vous assure une remise de votre communication en main propre prioritairement à la personne nommément désignée sur le pli.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting agrégé des prestations réalisées.

Nombre de plis déposés en un seul dépôt	Tarifs HT unitaires de prestation pour l'ensemble des plis du dépôt
10 000 - 99 999	1,50 €
100 000 - 149 999	1,20 €
≥ 150 000 plis	Tarif en fonction du taux de remise en main propre

Proxi contact Remise Lettre Service Facteur (LSF)

- Un service qui vous assure une remise en main propre de votre courrier exclusivement à la personne nommément désignée,
- Une vérification de l'identité du bénéficiaire.
- Une remise contre signature systématique.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

	Tarifs HT unitaires*
Remise LSF	2,30 €
Remise LSF + Collecte d'informations** (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,40 €

* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste)

** Collecte d'information supplémentaire en option.

▶ LA COLLECTE COMMENTÉE DE DOCUMENTS

PROXI CONTACT COLLECTE

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

- Un service qui vous assure la collecte d'un pli en main propre prioritairement à la personne nommément désignée.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

	Tarifs HT unitaires*
Collecte	2,50 €
Collecte + Collecte d'informations** (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,60 €

* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste)

** Collecte d'information supplémentaire en option.



2 passages
facteurs



Offre sous
contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et
Outre-Mer

▶ L'ÉCHANGE COMMENTÉ DE DOCUMENTS

PROXI CONTACT ÉCHANGE

L'échange d'un pli en main propre accompagné d'un message personnalisé.

- Un service qui vous assure la remise d'une Lettre Service Facteur en main propre effectuée de manière simultanée avec la collecte d'un pli exclusivement à la personne nommément désignée.
- Une vérification de l'identité du bénéficiaire.
- Une remise contre signature systématique.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

	Tarifs HT unitaires*
Echange	3,80 €
Echange + Collecte d'informations** (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	5,90 €

* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste)

** Collecte d'information supplémentaire en option.



2 passages
facteurs



Offre sous
contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse



LA COLLECTE ET LE RELEVÉ D'INFORMATIONS

▶ LA COLLECTE D'INFORMATIONS

PROXI DATA QUESTIONS ET OBSERVATIONS

C'est la collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.

- Ces informations sont ensuite disponibles sur votre espace client dans les conditions de votre contrat Proxi data.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
- Ces tarifs sont valables pour les questions, observations ou photos prises.

	Tarifs HT
Collecte d'informations réalisée* :	
• socle 3 informations collectées	6,00 €
• informations supplémentaires collectées	1,00 €

* Tarif appliqué si au moins une information est collectée.

Si les informations ne sont pas collectées, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

Exemples :

- socle trois questions : aucune information collectée : 0,50 € HT
au moins une information collectée : 6,00 € HT
- 5 questions : aucune information collectée : 0,50 € HT
au moins une information collectée : 8,00 € HT



De 1 à 2 passages par semaine



Offre sous contrat



Commande minimum 200 prestations



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

▶ LE RELEVÉ DE COMPTEURS

PROXI DATA RELÈVE DE COMPTEURS

Un service qui vous permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (gaz et électricité).

- Les index relevés, les observations réalisées et les photos prises sont disponibles sur votre espace client.

	Tarifs HT
STANDARD (relève de compteurs jusqu'à 2 index)	2,20 €
Option :	
• question fermée	0,60 €
• question ouverte	0,90 €
• photo	1,20 €
PLUS :	
• relève de compteurs	7,50 €
+ questions incluses (10 max)	1,20 €
• option photo	



De 1 à 6 passages par semaine



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



LA VIGIE DE PERSONNES ET DE BIENS

▶ LA VISITE DE LIEN SOCIAL

PROXI VIGIE COHESIO

Des visites récurrentes de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



De 1 à 6 visites par semaine



Offre sous contrat



À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum



35%
des personnes âgées se sentent souvent isolées
(Source : UNCCAS)

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

Tarif HT unitaire à la visite

4,40 €

▶ LA VEILLE DE L'ÉTAT EXTÉRIEUR DE VOS BIENS

PROXI VIGIE BIENS

Un service pour vous aider à préserver l'état extérieur de vos biens.

- Le facteur vous signale les anomalies rencontrées lors de son passage (vitrine cassée, tags et graffitis, boîte aux lettres qui déborde...).



De 1 à 6 passages* par semaine



À partir de 60 passages minimum commandés



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

Tarif HT unitaire à la visite

3,90 €

▶ L'OBSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT URBAIN ET RURAL

PROXI VIGIE URBAINE

Le facteur met sa vigilance à votre service et vous signale les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...)

- Signalement, photo et géolocalisation.
- Le tarif forfaitaire mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention.
- Le montant du forfait est fixe, quel que soit le nombre de signalements effectués dans le mois.
- Le forfait se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montant du forfait HT Mensuel
0 - 1 000	145 €
1 001 - 5 000	245 €
5 001 - 20 000	445 €
20 001 - 50 000	645 €
50 001 - 100 000	975 €
100 001 - 200 000	1 475 €
> 200 001	nous consulter



Du lundi au samedi inclus*



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.



LA VISITE DE PRÉVENTION EN CAS DE CANICULE ET GRAND FROID

PROXI VIGIE CANICULE ET GRAND FROID

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule* ou grand froid**.

- Lors de son passage, le facteur s'assure de leur présence, vérifie qu'ils vont bien, leur donne quelques recommandations en cas de fortes chaleurs ou de grand froid et leur remet un document rappelant ces recommandations.
- Activez les visites en seulement 24h.
- Frais d'accès et de continuité du service inclus.
- Le tarif comprend le forfait annuel auquel s'ajoute le tarif de chaque visite
- Offres sous-contrat d'un an renouvelable.
- Recevez un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers)

Forfait annuel payable mensuellement	
Nombre d'habitants	Montants HT facturés mensuellement
0 - 5 000	70 €
5 001 - 20 000	110 €
20 001 - 50 000	190 €
50 001 - 100 000	320 €
100 001 - 500 000	560 €
500 001 - 1 million	860 €

Tarif HT à la visite	
Par visite	2,00 €

Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- la délivrance de recommandations ;
- l'alerte des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1^{er} juin au 31 août de chaque année.

** Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source: <http://www.risques.gouv.fr/>

*** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

LA LIVRAISON DE PROXIMITÉ

LA LIVRAISON DE MÉDICAMENTS

PROXI COURSE SANTÉ

Livraison de médicaments à domicile par le facteur.

- Facilitez la vie de vos clients les plus fragiles en leur proposant un service de livraison de médicaments par le facteur.
- Ce dernier les remet contre signature du client.

	Tarif HT
1 carnet de 20 vignettes de portage	70 € (3,50 € la vignette)

LA LIVRAISON DE BIENS CULTURELS

PROXI COURSE MÉDIATHÈQUE



Passage facteur



Remise contre signature



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Outre-Mer

Livraison de biens culturels à domicile par le facteur.

- Facilitez l'accès à la culture des personnes isolées et fragiles grâce à la livraison à domicile par le facteur des biens culturels le jour même.
- Ce dernier les remet contre signature au client.

	Tarif HT
1 carnet de 10 vignettes* de livraison	376,25 € (37,62 € la vignette)

* 1 vignette correspond à 1 abonnement de livraisons illimitées pendant 6 mois pour 1 client.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

▶ LA LIVRAISON DE COURSES

PROXI COURSE COMMERÇANTS

Livraison à domicile de produits alimentaires (hors denrées périssables) et non alimentaires.

- Facilitez la vie de vos clients en leur proposant un service de livraison à domicile.
- Proxi course commerçants vous permet de faire réaliser la prestation de livraison de vos produits par le facteur.
- Ce dernier les remet contre signature à votre client ou si vous le souhaitez les remet en boîte aux lettres.



Passage facteur



Remise contre signature



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Outre-Mer

	Tarif HT
1 carnet de 20 vignettes de portage	70 € (3,50 € la vignette)

- 1 vignette ≤ 3 kg, 2 vignettes ≤ 7 kg, 3 vignettes ≤ 15 kg
3 vignettes maximum par livraison.

L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS

PROXI ÉQUIP

Installation, mise en main et maintenance de vos équipements (petit matériel, PLV, affiches...) dans votre réseau, chez vos clients ou vos distributeurs.

- Simplifiez ainsi la gestion de vos installations et profitez d'un résultat homogène en passant par La Poste, présente sur l'ensemble du territoire français.
- En raison des spécificités de chaque demande, le service est soumis à une étude de faisabilité préalable.
- Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



Visite facteur



Offre sous contrat

Prestation sur mesure conditionnée à une étude de faisabilité



Offre disponible

en France métropolitaine et Outre-Mer

LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE

▶ LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES PAPIERS DE BUREAU

RECYGO INTÉGRAL

Service de collecte et de recyclage annuel de vos papiers de bureau et de vos cartons.

Solution responsable et clé en main qui inclut :

- Remise de contenants individuels de tri (Eco'belles®) et d'un kit de lancement ;
- Collecte selon la fréquence définie à votre contrat ;
- Tri ou broyage avant recyclage * ;
- Certificat annuel de recyclage ;
- Attestation de destruction (pour le broyage).



Passage facteur



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine

	Collecte et recyclage des papiers de bureau		Collecte, broyage et recyclage des papiers de bureau	
	Forfait HT annuel	Prix HT annuel par salarié	Forfait HT annuel	Prix HT annuel par salarié
1 à 50 salariés de bureau	420,00 €	16,80 €	480,00 €	18,60 €
51 à 100 salariés de bureau	480,00 €	15,60 €	540,00 €	17,40 €

Exemple : Vous êtes une entreprise de 15 salariés de bureau. Vous souhaitez faire collecter et recycler vos papiers. Vous bénéficiez d'une collecte hebdomadaire pour un tarif de 420 € HT + 15 x 16,80 € HT, soit 672 € HT (56 € HT / mois).

Recy'go propose également en complément :

- La collecte et le recyclage de vos cartons ;
- La Kadna'box, un contenant scellé/prêt-à-broyer pour la collecte de vos papiers sensibles ;
- Des prestations complémentaires pour faciliter la mise en place du programme de recyclage dans votre entreprise ;
- Des tarifs préférentiels pour les entreprises en réseau**.

Pour en savoir plus ou pour une prestation supérieure à 100 salariés de bureau, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

*La valorisation des matières (tri/broyage) est réalisée par nos partenaires de l'Economie Sociale & Solidaire. Le recyclage est assuré par des papetiers-recycleurs exclusivement situés en France.

** Entreprises d'au moins 5 sites qui comptabilisent 150 salariés et plus au total des sites.



RECYGO LIBERTÉ

Le service de collecte et de recyclage destiné aux petits émetteurs de papiers.

Solution responsable et clé en main qui inclut :

- Remise de box liberté (contenants de tri) ;
- Collecte à la demande des box liberté remplies ;
- Broyage puis recyclage des box liberté* ;
- Attestations de collecte et recyclage ;
- Mise à disposition d'un portail multiservices.



Passage
facteur



Offre sous
contrat



Offre disponible
en France
métropolitaine

Tarifs HT	
Abonnement annuel	75,00 €
Tarifs des lots de box liberté**	
- Lot de 6 box liberté	200,00 €
- Lot de 3 box liberté	140,00 €

*La destruction des papiers est réalisée par nos partenaires de l'Economie Sociale & Solidaire. Le recyclage est assuré par des papetiers-recycleurs exclusivement situés en France.

** A La signature du contrat, celui-ci comprend automatiquement la commande d'un premier lot de 6 box liberté.

LE DÉSARCHIVAGE PONCTUEL DES PAPIERS DE BUREAU

RECYGO DÉSARCHIVAGE

Le service de collecte et de recyclage ponctuel de vos papiers de bureau.



Passage
facteur



Offre sous
contrat



Offre disponible
en France métropolitaine

Plusieurs solutions de désarchivages sont proposées :

- Désarchivage d'un local. Vous souhaitez désarchiver rapidement un espace dédié. La Poste vous remet des chariots à forte capacité pour y déposer vos papiers en vrac ou vos boîtes d'archives.
- Désarchivage de bureaux. Vous souhaitez responsabiliser chaque collaborateur lors du désarchivage. La Poste vous remet des bacs individuels afin que chacun y dépose ses papiers en vrac.
- Désarchivage de documents sensibles. La Poste vous remet des sacs pilons à sceller qui seront intégralement broyés.
- Attestation de recyclage/destruction.

	Prix HT au chariot collecté		Capacité de collecte par chariot
	Avec tri de papier	Avec broyage de papier	
Désarchivage d'un local (papiers en vrac)	65,00 €	75,00 €	150 kg
Désarchivage d'un local (boîtes d'archives)	65,00 €	80,00 €	2,4 m linéaire*
Désarchivage de bureaux (papiers en vrac)	75,00 €	85,00 €	100 kg
Désarchivage de documents sensibles (papiers en vrac)	-	95,00 €	120 kg

* Hypothèse boîtes d'archives de 20 cm de large.

Exemple : Vous souhaitez désarchiver rapidement votre espace. Vous avez 300 kg de papiers en vrac à recycler. Vous souhaitez que vos papiers soient traités de manière confidentielle mais le broyage des papiers n'est pas indispensable. Votre tarif sera de 65 € HT x 2 chariots = 130 € HT.

En cas de désarchivage volumineux, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION
DES ENVOIS FACILITÉE



NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

GAGNEZ EN PERFORMANCE TOUT SIMPLEMENT

Externaliser vos envois, déléguer la gestion de vos courriers, créer et diffuser vos campagnes de communication... Nous vous apportons des solutions innovantes qui simplifient la vie au quotidien.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

1 L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

- ▶ La collecte et l'affranchissement _____ 74
- ▶ L'affranchissement _____ 74
- ▶ La collecte et remise _____ 75

2 LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

- ▶ Les retours de documents et petites marchandises _____ 79
- ▶ La gestion des plis non distribuables _____ 80
- ▶ Les services à la distribution _____ 81
- ▶ Les prestations sur site _____ 82
- ▶ Les services en cas d'absence ou de déménagement _____ 83
 - Au national _____ 83
 - À l'international _____ 84
- ▶ La gestion des élections professionnelles _____ 84

3 LES SERVICES DE SÉCURISATION NUMÉRIQUE _____ 85

4 LES PLATEFORMES D'ENVOI DE VOS COURRIERS _____ 85

L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

▶ LA COLLECTE ET L'AFFRANCHISSEMENT

PRESTIGO

Solution globale de collecte et d'affranchissement de vos courriers et colis tarifée au forfait.



Passage facteur



Offre sous contrat

- Un postier se déplace dans vos locaux, sur la tranche horaire souhaitée, pour prendre en charge vos envois non affranchis.
- Vos envois sont alors affranchis au bon tarif par les services de la Poste le jour même*. Il n'est donc plus nécessaire de louer de matériel, ni de vous déplacer en bureau de poste, ce qui vous permet de réduire les frais liés à votre courrier sortant.
- Vous payez uniquement un forfait dont le tarif est connu à l'avance en fonction de votre volume d'envoi, quelle qu'en soit la nature. PrestiGo répond ainsi à vos besoins d'optimisation du processus de gestion de vos courriers sortants.



Avant 15h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfaits HT mensuels	Forfaits HT annuels	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	144,00 €	1 728,00 €	0,190 €
2 000	285,00 €	3 420,00 €	0,145 €
4 000	456,00 €	5 472,00 €	0,115 €
6 000	570,00 €	6 840,00 €	0,095 €
10 000	665,00 €	7 980,00 €	0,065 €



Entre 15h30 et 16h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfaits HT mensuels	Forfaits HT annuels	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	152,00 €	1 824,00 €	0,20 €
2 000	300,00 €	3 600,00 €	0,15 €
4 000	480,00 €	5 760,00 €	0,12 €
6 000	600,00 €	7 200,00 €	0,10 €
10 000	700,00 €	8 400,00 €	0,07 €

Les tarifs PrestiGo s'entendent hors montant d'affranchissement.

*Hors envois Destineo.


BON À SAVOIR

Découvrez PrestiGo :



▶ L'AFFRANCHISSEMENT

AFFRANCHIGO FORFAIT & LIBERTÉ

Solution d'externalisation d'affranchissement.



Offre sous contrat

Un service simple, économique, accessible sur tout le territoire, afin de vous faire gagner du temps et d'optimiser votre budget pour la gestion du courrier.

- **Affranchigo forfait** : affranchissement par La Poste de vos envois réguliers, avec un forfait de consommation mensuelle.
- **Affranchigo liberté** : affranchissement par La Poste de vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par opération et sans engagement de consommation.

Affranchissement	Volumes par dépôt	Tarifs HT par pli déposé	
		Traitement en J*	Traitement en J+1* et au-delà
Automatique	< 100	0,11 €	0,094 €
	< 400	0,10 €	0,085 €
	< 2 000	0,09 €	0,077 €
	< 2 000	0,08 €	0,068 €
	< 20 000	0,07 €	0,060 €
	Au-delà	0,06 €	0,051 €
Manuel**	-	0,36 €	0,306 €

Affranchigo	Tarifs HT
Forfait	Forfait mensuel : 36,00 €
Liberté	Prise en charge pour chaque dépôt : 9,00 €

* Délais indicatifs.

** Concerne tout traitement manuel des plis hors format.



BON À SAVOIR

Fini les journaux d'affranchissement papier ! Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec le Portail Conso Mes envois affranchis par La Poste. Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.

▶ LA COLLECTE ET REMISE



Offre sous
contrat



Passage
facteur

La gamme Collecte et Remise est constituée de services payants conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier, et ainsi optimiser leur temps de travail.

- **Collecte** : prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux.
- **Collecte primo** : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.
- **Remise** : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal avant la tournée du facteur.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier* et du temps d'accès du client**.

Ex : pour un volume de 18 000 plis par jour, le tarif d'une Collecte en France hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de : 1 260,00 € HT (tranche horaire) + 2 000,00 € HT (tranche de volume) = 3 260,00 € HT par an.



BON À SAVOIR

En tant que client, vous bénéficiez gratuitement du service « **Information Collecte et Remise** » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes. Vous pouvez ainsi adapter votre organisation en toute sérénité.

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

75



Retour sommaire

COLLECTE

Prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux.

France hors Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Avant 15h30 1 200,00 €	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
Entre 15h30 et 16h30 1 260,00 €	< 25 000 plis	+ 2 000,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 5 500,00 €		
	< 100 000 plis	+ 14 000,00 €		
	< 200 000 plis	+ 30 000,00 €		
Après 16h30 1 460,00 €	> 200 000 plis	+ 30 000,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Avant 15h30 1 585,00 €	< 2 000 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 8 000 plis	+ 550,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 25 000 plis	+ 1 750,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
	< 50 000 plis	+ 5 250,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 100 000 plis	+ 13 750,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 750,00 €		
	> 200 000 plis	+ 29 750,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre 15h30 et 16h30 2 720,00 €	< 8 000 plis	pas de majoration	0 à 5 minutes	pas de majoration
	< 25 000 plis	+ 1 200,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
	< 50 000 plis	+ 4 700,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 100 000 plis	+ 13 200,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 200,00 €		
	> 200 000 plis	+ 29 200,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		
Après 16h30 3 420,00 €				

NB : En cas de multi-collecte journalière, une réduction de 20 % sur le tarif des collectes à partir de la 2^e collecte est appliquée. La collecte ayant le tarif le plus élevé est retenue comme première collecte

Tarifs HT autres collectes (hors Collecte primo)

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte premium	Collecte avec l'horaire le plus tardif possible <ul style="list-style-type: none"> • volume < 8 000 plis • volume < 25 000 plis • volume > 25 000 plis 	Tarif grille standard + forfait selon volume <ul style="list-style-type: none"> • Forfait 3 000,00 € • Forfait 6 000,00 € • Forfait 9 000,00 €
Collecte saisonnière	Collecte sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la collecte annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Collecte annuelle de 1 à 4 jours	Collecte annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté
Collecte annuelle de 6 jours	Collecte le samedi toute l'année en tant que 6 ^e jour	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Collecte annuelle le samedi	Collecte annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif de la collecte annuelle de 6 jours
Collecte annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Collecte annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté en semaine, majoré de 50 %
Collecte partagée	Collecte annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Collecte avec remise	Remise et collecte simultanée	Tarif de la prestation ayant le montant le plus élevé majoré de 20 %
Collecte ponctuelle	Collecte ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif de la collecte annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de collecte annuelle : <ul style="list-style-type: none"> • moins de 2 000 plis • 2 000 plis et au-delà 	<ul style="list-style-type: none"> • moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour • 2 000 plis et au-delà : tarif d'une collecte ponctuelle

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

COLLECTE PRIMO

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de 5 ou 6 jours par semaine, réalisée simultanément à la tournée de distribution du facteur : <ul style="list-style-type: none"> - courrier affranchi ou non*** - 30 plis ou 500 g maximum par collecte 	Tarif annuel : 650,00 € (5 ou 6 jours)

*** Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.



REMISE

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal avant la tournée du facteur.

France hors Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre 6h et 7h 4 275,00 €	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
Entre 7h et 8h 1 675,00 €	> 8 000 plis***	+ 800,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
8h et plus 1 175,00 €		+ 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires		

Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre 6h et 7h 6 350,00 €	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
Entre 7h et 8h 4 250,00 €	> 8 000 plis***	+ 800,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
8h et plus 2 650,00 €		+ 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires		

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

*** Sous condition de faisabilité. La remise peut être partielle. Si tel est le cas, le courrier est remis dans le cadre d'une tournée ultérieure.

Tarifs HT autres remises

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Remise saisonnière	Remise sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la remise annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Remise annuelle de 1 à 4 jours	Remise annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise
Remise annuelle de 6 jours	Remise le samedi toute l'année en tant que 6 ^e jour	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Remise annuelle le samedi	Remise annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif d'une remise annuelle de 6 jours
Remise annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Remise annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise en semaine, majoré de 50 %
Remise partagée	Remise annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Remise ponctuelle	Remise ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif d'une remise annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de remise annuelle : • moins de 2 000 plis • 2 000 plis et au-delà	• moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour • 2 000 plis et au-delà : tarif d'une remise ponctuelle

LA RECEPTION DE VOTRE COURRIER

LES RETOURS DE DOCUMENTS ET PETITES MARCHANDISES

POSTRÉPONSE

Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre
- Minimum de facturation : **30,00 € net/mois**
- Frais de dossier : **100,00 € HT** à la première contractualisation, **85,00 € HT** en renouvellement.



Offre sous contrat



Délai indicatif
J+1 à J+4



≤ 3 kg



Service de suivi
en option



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PRIO (J+1)	ECO (J+4)
20 g	0,68 €	0,60 €
50 g	1,12 €	0,85 €
100 g*	1,68 €	1,15 €
500 g*	2,74 €	2,03 €
3 000 g*	5,28 €	4,58 €

* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.

** Options non cumulables et accessibles pour le niveau PRIO uniquement.

COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,40 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

POSTRÉPONSE REVERSO

Pack d'enveloppes aller et retour pré-affranchies pour un usage de communication commerciale.

- Offre liée à la signature d'un contrat Destineo esprit libre (voir page 28).
- Un lot est composé de 100 enveloppes Prêt-à-Déposer + 100 enveloppes Prêt-à-Répondre.
- Le tarif ci-dessous comprend les enveloppes pré-affranchies aller et retour.



minimum **100 plus local**
400 plus national
par dépôt



Offre sous
contrat



35 g

Poids jusqu'à	Communication locale (jusqu'à 3 lots achetés) tarif HT	Communication locale ou nationale (à partir de 4 lots achetés) tarif HT
35 g	85,00 €	80,00 €



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

POSTRÉPONSE INTERNATIONAL CLASSIC

Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes ou cartes T retour en provenance du monde entier.

- Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.
- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois. Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.
- Frais de dossier : **100,00 € HT** à la première contractualisation, **85,00 € HT** en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires d'affranchissement
20 g	1,20 €
50 g	1,70 €
100 g	2,35 €
250 g	3,60 €



≤ 250 g



Offre sous
contrat



Offre disponible
pour des retours
depuis le monde entier

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

79



Retour sommaire

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION
DES ENVOIS FACILITÉE

▶ LA GESTION DES PLIS NON DISTRIBUABLES

7 à 15%

des adresses d'un fichier deviennent
obsolètes chaque année

(Source : SNA)

ALLIAGE PRIMO / REVERSO

Solution simple de traitement des plis non distribuables (PND) avec possibilité de retour du contenu.

Des frais forfaitaires sont appliqués : **350,00 € HT** à l'initialisation de la campagne et **35,00 € HT** à chaque restitution de fichiers des PND.

• **Alliage primo** : solution simple pour traiter tous les plis PND. Par flashage de code à barres ou par saisie manuelle de l'adresse, les fichiers d'adresses en PND sont restitués et les plis sont détruits.

Tarifs HT au mille de plis traités		
Flashage d'un Code ID accessible*	Flashage d'un Code ID non accessible**	Saisie manuelle des adresses
99,00 €	126,50 €	203,50 €



< 250 g



Offre sous
contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et
Outre-Mer

* Code visible depuis la fenêtre de l'enveloppe.

** Code non visible depuis la fenêtre de l'enveloppe et nécessitant l'ouverture du courrier.

• **Alliage reverso** : solution permettant de bénéficier, par flashage de code à barres ou saisie manuelle, des retours d'informations PND. En complément, le contenu de valeur du pli (catalogue, échantillon...) est récupéré et envoyé.

Les tarifs Alliage reverso sont établis sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

ALLIAGE

Solution de traitement des plis non distribuables (PND)

Service de traitement de vos bases d'adresses incluant :

- la constitution d'un fichier informatique (80 % de PND traités en moins de 20 jours) ;
- la destruction sécurisée.



Offre sous
contrat



Offre disponible
dans le monde entier

Volume des plis flashés sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
0 à 200 000	0,106 €
200 001 à 500 000	0,098 €
500 001 à 800 000	0,089 €
800 001 à 1,1 million	0,081 €
+ de 1,1 million	0,072 €

ALLIAGE PREMIUM

Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée, en 72h*, des motifs de non distribution de vos plis ;
- et au choix, la destruction sécurisée ou la restitution physique en 6 jours* de vos PND.

* Délais indicatifs hors week-ends et jours fériés, à compter de la date de distribution théorique de vos plis.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,120 €
10 001 à 50 000	0,110 €
50 001 à 100 000	0,100 €
100 001 à 150 000	0,090 €
Plus de 150 000	0,080 €



Offre sous
contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et
Outre-Mer.

LES SERVICES A LA DISTRIBUTION

ITINOVIA

Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe.

- Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.
- Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.
- Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.
- Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.
- Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.



Offre sous
contrat



minimum
50 plis par jour

Tarifs HT prestation annuelle

Plis ordinaires		Nombre d'adresses à dériver				
Nombre de plis dérivés par jour					Forfaits par adresse sup.	
	1-3	4-10	11-20	21-50		
50-399	2 810,00 €	4 505,00 €	8 640,00 €	14 285,00 €	Sur cotation*	
400-799	5 225,00 €	6 130,00 €	11 235,00 €	18 635,00 €		
800-1 599	9 675,00 €	10 565,00 €	12 735,00 €	23 170,00 €		
1 600-3 199	18 970,00 €	19 860,00 €	22 730,00 €	27 120,00 €		
3 200-4 399	29 695,00 €	30 705,00 €	33 120,00 €	37 815,00 €		
4 400-7 999	48 210,00 €	49 095,00 €	52 375,00 €	57 810,00 €		
Au-delà de 8 000	Sur cotation *					

Plis suivis	
Nombre de plis dérivés par jour	Tarifs HT
< 4	535,00 €
4-9	2 195,00 €
10-29	5 700,00 €
30-49	7 930,00 €
50-99	12 385,00 €
Au-delà de 99	Sur cotation *

*La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants :

- volumes de plis ordinaires supérieurs à 8 000 plis/jour - volumes des plis suivis supérieurs à 99 plis/jour - le nombre d'adresses est supérieur à 50.

Tarifs HT étude de faisabilité

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.

Nombre d'adresses à dériver	Forfaits d'études
1 à 3	300,00 €
4 à 10	1 000,00 €
11 à 20	2 000,00 €
21 à 50	4 500,00 €
Par 10 adresses sup.	50,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise



TSA (TRI SERVICE ARRIVÉE) (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

- Le TSA est une prestation de tri de votre courrier prioritaire ou spécifique en amont de son arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).
- Associé à Itinovia, le TSA accélère l'optimisation globale du traitement de vos courriers entrants.



Offre sous
contrat



minimum
70 plus par jour

Pour plus d'informations : www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa

BOITE POSTALE FLEXIGO

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Etablissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.



Offre sous
contrat

Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.

	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Abonnement Boîte postale flexigo	69,00 €	35,00 €

Options	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Appellation supplémentaire**	19,90 €	9,90 €
Alerte SMS (numéro principal)	19,90 €	9,90 €
Alerte SMS (numéro secondaire)	15,90 €	7,90 €
Alerte email (adresse principale)	19,90 €	9,90 €
Alerte email (adresse secondaire)	15,90 €	7,90 €
Dépôts privilège	19,90 €	9,90 €

Forfait perte-détérioration***	15,00 €	
--------------------------------	---------	--

* Tout mois entamé est dû.

** Tarif par appellation.

*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilège ou de casse de la Boîte postale flexigo.

▶ LES PRESTATIONS SUR SITE

DYNAFIRST (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

Service d'externalisation du service courrier dans vos locaux.

Prise en charge de votre service courrier.

Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express,...)

Distribution selon vos priorités.

Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis... Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

DYNASCAN (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux.

- Transformation de votre courrier au format numérique pour transmission par mail et/ou intégration dans votre SI (système d'information)/dans votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation N&B ou couleur - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion...

LES SERVICES EN CAS D'ABSENCE OU DE DÉMÉNAGEMENT

AU NATIONAL

RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE ET RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE

Faites suivre tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.



Réexpédition
en service
prioritaire



Offre sous
contrat

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets	Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets
12 mois	100,00 €	De 15 jours et inférieure à 1 mois	48,50 €
24 mois	180,00 €	De 1 mois et inférieure à 6 mois	57,00 €
Renouvellement 12 mois	100,00 €	De 6 mois et inférieure à 12 mois	100,00 €

GARDE DU COURRIER

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Garde du courrier	Tarif net
De 1 jour à 2 mois	68,00 €



Offre sous
contrat

ABONNEMENT MOBILITÉ

Pendant un an, faites suivre ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.



Offre sous
contrat



Réexpédition
en service prioritaire

Abonnement mobilité	Tarif net
1 an	140,00 €

PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

Prêt-à-réexpédier	Tarifs nets A l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	2,00 €	85,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	4,00 €	172,00 €



Affranchissement
prioritaire



Pas de limite
de poids

RÉEXPÉDITION EN LIGNE ENTREPRISE

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur www.laposte.fr/boutique-pro.

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet).



Offre sous
contrat

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

83

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION
DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

RÉEXPÉDITION INTERNATIONALE TEMPORAIRE ET DÉFINITIVE

Faites suivre tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse internationale.



Offre sous contrat



Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier

Réexpédition définitive internationale	Tarif net	Réexpédition temporaire internationale	Tarif net
6 mois	130,00 €	De 15 jours et inférieure à 1 mois	75,00 €
12 mois	205,00 €	De 1 mois et inférieure à 6 mois	125,00 €
		De 6 mois et inférieure à 12 mois	200,00 €

▶ LA GESTION DES ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

RETOUR VOTES

Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation*, de restitution**, de destruction*** des enveloppes T contenant les bulletins de vote.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à vos élections, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

Prestations	OFFRE SOCLE	
	Acheminement Retour Votes	
	Pour un bureau de vote	A partir de deux bureaux de vote
Tarifs HT forfaitaires	100,00 € HT 1 ^{er} n° autorisation 30,00 € HT à partir du suivant	100,00 € HT 1 ^{er} n° autorisation 30,00 € HT à partir du suivant
Tarifs nets unitaires	Au pli (tarif Postréponse)	Au pli (tarif Postréponse)

* Conservation : 68,00 € HT par bureau de vote et 0,01 € HT par pli.

** Restitution au sein de l'établissement de prestation : 69,00 € HT au bureau de vote, restitution programmée par une remise au bureau de vote du client : 100,00 € HT par remise et par bureau de vote, restitution à la personne habilitée selon le modèle de remise existant : 20,00 € HT au bureau de vote.

*** Destruction des plis : 0,30 € HT par pli.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.



LES SERVICES DE SÉCURISATION NUMÉRIQUE

DIGIPOSTE

Solution de confiance, Digiposte est le service d'envoi et d'archivage de documents numériques.

• Vous souhaitez envoyer vos bulletins de paie ou documents au format numérique à vos salariés ou clients ? Digiposte vous fournit un service d'envoi sécurisé garantissant l'intégrité de vos documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle de ces documents.

• Vos clients ou salariés les reçoivent directement dans les coffres-forts Digiposte qu'ils auront ouverts gratuitement.

Plus d'informations sur www.laposte.fr/digiposte-entreprises ou nous contacter : contact.digiposte@laposte.fr

CERTINOMIS (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

Authentification forte et signature électronique.

Les cartes d'identité professionnelle Certinomis garantissent l'identité d'une personne physique agissant au nom d'une personne morale dans le monde virtuel. Elles permettent notamment de :

- Se connecter sur un site Internet sécurisé ;
- Signer des réponses électroniques aux appels d'offres publics ;
- Recevoir par voie numérique des lettres recommandées en ligne ;
- Effectuer des télédéclarations administratives ;
- Signer sous forme électronique des contrats, ordres de virement, déclarations...

Les cartes d'identité professionnelle Certinomis sont fournies sous la forme de cartes à puce prédécoupées au format SIM et s'utilisent comme une carte à puce ou comme une clé USB, en fonction du lecteur choisi.

Pour plus d'informations, ou pour passer commande : www.certinomis.fr/courrier

Nom du produit	Description	Tarifs HT unitaires		
		1 an	2 ans	3 ans
Certinomis Ducéo	La signature électronique du dirigeant d'entreprise	100,00 €	165,00 €	230,00 €
Certinomis Favéo	La signature électronique des salariés d'une entreprise	110,00 €	180,00 €	255,00 €
Certinomis Déclaréo	Le certificat pour les télédéclarations des entreprises	110,00 €	180,00 €	255,00 €
Certinomis Missita	Le certificat des collectivités locales pour Actes & Hélios	110,00 €	180,00 €	255,00 €
Certinomis Prima	La signature du maire ou du président d'intercommunalité	100,00 €	165,00 €	230,00 €
Lecteur carte à puce			15,00 €	
Lecteur de puce en forme de clé USB			15,00 €	
Lecteur de puce en forme de clé USB plate, avec 8 Go de mémoire			28,00 €	

LES PLATEFORMES D'ENVOI DE VOS COURRIERS

MAILEVA (Produit d'une filiale du groupe La Poste)



Offre sous contrat



Offre disponible dans le monde entier

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanale : courrier, recommandé (détails page 22), SMS, e-mails, flyers... C'est aussi de la location d'adresses, de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte) et une solution pour vos élections professionnelles.

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier courrier.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- **L'Espace Client** (www.maileva.com) ;
- **Maileva Direct**, pour réaliser des envois un clic à partir de vos documents (Word, PDF, Excel) ;
- **Maileva API**, pour intégrer l'envoi de courrier directement dans vos systèmes d'information et applications ;
- **Maileva Flux d'Impression**, pour mettre en place des règles d'automatisation pour vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...)

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

85



Retour sommaire

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

Plusieurs formules sont disponibles. Choisissez celle qui est la plus adaptée à vos besoins.
Plus d'informations sur www.maileva.com

Tarifs HT	Coût annuel de l'abonnement
Essentiel	100,00 € / an
Avantage	600,00 € / an
Privilège	1 200,00 € / an

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur			
	Tarifs HT	1 ^{ère} page DL	1 ^{ère} page C4	Page suivante	1 ^{ère} page DL	1 ^{ère} page C4	Page suivante
Essentiel		0,33 €	0,48 €	0,23 €	0,58 €	0,73 €	0,48 €
Avantage		0,25 €	0,40 €	0,16 €	0,40 €	0,53 €	0,31 €
Privilège		0,20 €	0,35 €	0,15 €	0,35 €	0,45 €	0,28 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé - France métropolitaine/DOM*			
	Tarifs HT	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel		0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage		0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège		0,09 €	0,08 €	0,07 €

* Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion

Envoi d'e-mails	Coût par E-mail envoyé			
	Tarifs HT	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel		0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage		0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège		0,04 €	0,03 €	0,02 €

Envoi de fax	Coût par page				
	Tarifs HT	France métropolitaine	DOM**	International Zone 1***	International Zone 2****
Essentiel		0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage		0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège		0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

** DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

*** Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, Etats-Unis, Vatican.

****Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (Ile), Norvège, Pologne, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

Autres pays : tarification sur demande au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

DES CLIENTS DANS MON MAGASIN.COM

Site internet pour réaliser et gérer vos campagnes multicanal (imprimé publicitaire, courrier adressé, e-mail, SMS) de marketing relationnel (prospection et fidélisation), avec paiement en ligne.

Une application complète, qui simplifie la mise en œuvre de vos campagnes commerciales ponctuelles :

- Un site internet complet, vous proposant des informations « métiers », des présentations des canaux et de leurs avantages, des tutoriels, des best practices, des témoignages clients,...
- Une plateforme en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7.
- Un service client dédié accessible par téléphone du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.
- Jusqu'à 50 000 envois par campagne.
- La possibilité de télécharger vos propres documents ou d'utiliser des modèles personnalisables (modèles courrier, Imprimés Publicitaires ou e-mail) disponibles.

Exemples tarifaires :

- 1 000 courriers A4 Recto envoyés pour **910,00 € HT** tout compris (impression, mise sous pli, affranchissement Destineo et dépôt Poste).
- 3 000 Imprimés Publicitaires distribués pour **408,00 € HT** tout compris (impression et distribution).
- 5 000 e-mails envoyés pour **50,00 € HT**.
- 2 000 SMS envoyés pour **160,00 € HT**.

Pour plus d'informations sur nos plateformes d'envoi de vos communications multicanal, votre interlocuteur commercial de La Poste est à votre service.



BON À SAVOIR

Découvrez
Desclientsdansmonmagasin
en vidéo :



ROSETTA

Solution web pour réaliser et gérer vos campagnes multicanal (imprimé publicitaire, courrier adressé, e-mail, SMS) de marketing relationnel (prospection et fidélisation).

Une application complète, qui simplifie la mise en œuvre de vos campagnes commerciales récurrentes :

- Une plateforme en ligne accessible 24 h/24 et 7j/7.
- Un service client dédié accessible par téléphone du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.
- Jusqu'à 50 000 envois par campagne.
- La possibilité de télécharger vos propres documents ou d'utiliser des modèles personnalisables (modèles courrier, Imprimés publicitaires ou e-mail) disponibles.
- Un abonnement de 39 € HT par mois, incluant le routage mensuel de 2 000 mails, une grille tarifaire adaptée pour l'ensemble des canaux et l'accès à des options tarifaires spécifiques pour des campagnes SMS récurrentes.

Exemples tarifaires :

- 1 000 courriers A4 Recto envoyés pour **810,00 € HT** tout compris (impression, mise sous pli, affranchissement Destineo et dépôt Poste),
- 3 000 imprimés publicitaires distribués pour **366,00 € HT** tout compris (impression et distribution),
- 5 000 e-mails envoyés pour **30,00 € HT**,
- 2 000 SMS envoyés pour **136,00 € HT**.

OPTION RESEAU : disponible pour les réseaux à partir de 10 points de vente ou agences, la solution ROSETTA RESEAU vous permet d'administrer et de maîtriser les documents qui seront utilisés lors des campagnes de communication locales.

Pour plus d'informations sur nos plateformes d'envoi de vos communications multicanal, votre interlocuteur commercial de La Poste est à votre service.



Offre sous
contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et
Outre-Mer

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION
DES ENVOIS FACILITÉE



A

Abonnement mobilité	p.83
Actu Marques	p.42
Affranchigo	p.74
Alliage	p.80
Alliage premium.....	p.80
Alliage primo	p.80
Alliage reverso	p.80
Attitude conso.....	p.40
Axepro	p.39

B

Boîte postale flexigo.....	p.82
----------------------------	------

C

Cartemania.....	p.38
Carto	p.44
Certinomis*	p.85
Colissimo Domicile	p.48-51-53-54-55-56-57
Colissimo Expert	p.60-61-62
Colissimo Point Retrait.....	p.49-59
Colissimo Retour.....	p.50-52-54-60-61
Collecte	p.75
Collecte primo	p.77
Compléments de tarifs aériens.....	p.23-45
Compléments de tarifs Colissimo.....	p.63
Courrier connecté - webkey	p.41

D

Desclientsdansmonmagasin.com.....	p.87
Destineo découverte	p.27
Destineo esprit libre.....	p.28
Destineo esprit libre - Catalogue	p.35
Destineo esprit libre - Enveloppes pré-affranchies	p.28
Destineo esprit libre - iD timbre.....	p.28
Destineo intégral - Catalogue	p.35
Destineo intégral distribution classique.....	p.29
Destineo intégral distribution précision	p.30
Destineo intégral distribution rapide	p.31
Destineo international Print	p.32
Destineo kdo.....	p.33
Destineo kdo plus.....	p.34

Destineo monde primo	p.31
Destineo monde primo - Catalogue.....	p.36
Destineo monde volume.....	p.32
Destineo monde volume - Catalogue.....	p.36
Destineo performance	p.27
Destineo pluriel.....	p.30
Destineo simply.....	p.30
Destineo simply - Catalogue	p.36
Destineo utilité publique.....	p.29
Destineo utilité publique - Catalogue	p.35
Digiposte	p.85
Dynafirst*.....	p.82
Dynascan*	p.82

E

Ecopli	p.08
Ecopli en nombre	p.10
Ecopli grand compte/Tem'post G4	p.11

F

Frequenceo.....	p.16
-----------------	------

G

Garde du courrier	p.83
Geo	p.38
Geomail.....	p.42

I

iD timbre	p.12
Insuffisance d'affranchissement.....	p.23-45
In'Verso	p.16
Itinovia.....	p.81

L

Lettre en ligne	p.12
Lettre expert.....	p.13
Lettre expert en nombre.....	p.17
Lettre expert grand compte.....	p.17
Lettre grand compte/Tem'post G2	p.11
Lettre prioritaire.....	p.08
Lettre prioritaire en nombre.....	p.10
Lettre prioritaire internationale	p.09

Lettre recommandée	p.18
Lettre recommandée en ligne	p.22
Lettre recommandée en nombre	p.21
Lettre recommandée grand compte	p.21
Lettre recommandée internationale	p.19
Lettre recommandée mobile	p.19
Lettre recommandée premium	p.18
Lettre recommandée premium en nombre	p.21
Lettre recommandée premium grand compte	p.22
Lettre suivie	p.13
Lettre suivie en nombre	p.16
Lettre suivie grand compte	p.17
Lettre suivie internationale	p.14
Lettre verte	p.08
Lettre verte en nombre	p.10

M

Ma Box Découverte	p.34
Ma Box Événement	p.34
Maileva*	p.85
Mon site mobile	p.41
MonTimbrenLigne entreprises	p.12

N

Nouveaux voisins	p.40
------------------------	------

O

Optimis 1, 2, 3	p.41
-----------------------	------

P

Paquet prioritaire international	p.09
Paquet recommandé international	p.19
Paquet suivi international	p.14
Postréponse	p.79
Postréponse international classic	p.79
Postréponse reverso	p.79
Post test	p.43
PrestiGo	p.74
Prêt-à-Poster Lettre expert	p.15
Prêt-à-Poster Lettre prioritaire	p.10
Prêt-à-Poster Lettre suivie	p.15
Prêt-à-Poster Lettre verte	p.09
Prêt-à-recommander suivi	p.20

Prêt-à-réexpédier	p.83
Pre test	p.43
Profil	p.39
Proxi contact Collecte	p.66
Proxi contact Echange	p.66
Proxi contact Remise	p.66
Proxi course Commerçant	p.70
Proxi course Santé	p.69
Proxi course Médiathèque	p.69
Proxi data Questions et observations	p.67
Proxi data Relève de compteurs	p.67
Proxi équip	p.70
Proxi vigie Biens	p.68
Proxi vigie Canicule et Grand froid	p.69
Proxi vigie Cohesio	p.68
Proxi vigie Urbaine	p.68

R

Recy'go désarchivage	p.71
Recy'go intégral	p.70
Recy'go liberté	p.71
Réexpédition définitive	p.83
Réexpédition définitive internationale	p.84
Réexpédition en ligne entreprise	p.83
Réexpédition temporaire	p.83
Réexpédition temporaire internationale	p.84
Remise	p.78
Retour votes	p.84
Rosetta	p.87

S

Sac M	p.32
Select Immo	p.40
SMS'n go fidélisation	p.42

T

TSA*	p.82
------------	------

V

Valeur déclarée	p.20
Valeur déclarée internationale	p.20

* Produits d'une filiale du groupe La Poste.

DES OUTILS ON LINE POUR VOUS GUIDER

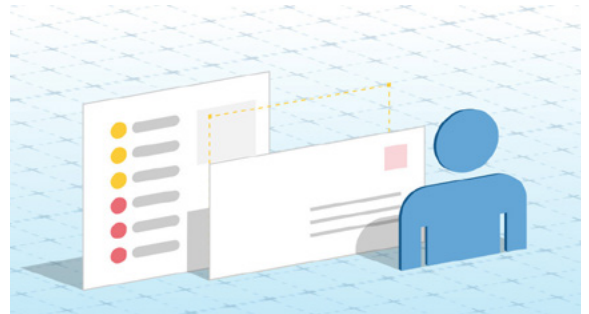
ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ :

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :

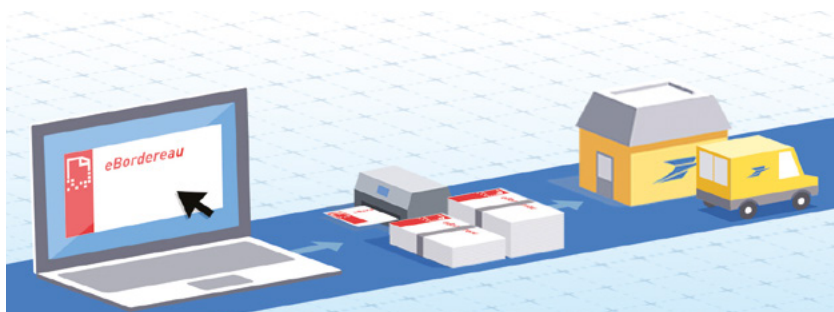
- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels...) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

→ www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite



BON À SAVOIR

Découvrez l'Espace technique et qualité



VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE :

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux.



BON À SAVOIR

Découvrez le e-bordereau



Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habilitier vos prestataires

Contactez-nous :

- par mail au support.solutionsclients@laposte.fr
- par téléphone au 0820 028 002 (0,09 euro par minute).

→ Pour vous connecter avec vos identifiants : www.laposte.fr/ebordereau



MÉMO PRATIQUE

3 FAÇONS SIMPLES DE SUIVRE VOS ENVOIS*

• **Sur Internet :**
www.laposte.fr/entreprise

• **Par téléphone**
via notre serveur vocal :



• **Par SMS + :**
numéro d'objet au **6 20 80**

* Sur Internet : service gratuit hors coût de connexion.
Par téléphone au 3634 : 0,34 € TTC à partir d'un téléphone fixe en France métropolitaine.
Par SMS + : 0,35 € TTC + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine.

LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

• **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les 27 pays membres de l'Union européenne.

• **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse), il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :

- Pour un envoi non commercial (échantillons, cadeaux...) : joignez à votre envoi le **formulaire CN22**, ainsi qu'une **facture pro-forma** en double exemplaire.

- Pour un envoi commercial : joignez à votre envoi le **formulaire CN23** en 4 exemplaires dont 1 exemplaire tamponné par La Poste à conserver par le client comme justificatif fiscal d'exportation, ainsi qu'une **facture commerciale** ou pro forma en double exemplaire (pas de TVA pour les envois hors UE).

Les formalités douanières sont disponibles sur le site : www.laposte.fr/entreprise

RÈGLES D'OR POUR BIEN ADRESSER UN COURRIER

1

L'ADRESSE DU DESTINATAIRE

- L'adresse s'écrit sur 3 à 6 lignes avec 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
- Le pavé adresse est aligné à gauche
- La taille de la police doit être comprise entre 9 à 12
- **Les lignes 1, 4 et 6 sont obligatoires**
- **La ligne 6 doit être en majuscules**, non accentuées et sans ponctuation

2

LE NOM ET L'ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

Ces informations permettent d'optimiser le traitement des plis non distribuables et sont obligatoires pour le courrier publicitaire.

- Les informations doivent figurer en haut à gauche de l'enveloppe

3

LA ZONE D'AFFRANCHISSEMENT

Elle est destinée à l'apposition de la marque d'affranchissement

- Les informations doivent figurer en haut à droite de l'enveloppe.

2

NOM DE L'EXPÉDITEUR
ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

3

ZONE
AFFRANCHISSEMENT

1

NOM DU DESTINAIRE OU RAISON SOCIALE

NUMÉRO DE BOITE AUX LETTRES OU NOM DU SERVICE
ENTRÉE/TOUR/IMMEUBLE/BÂTIMENT/RESIDENCE/ZONE INDUSTRIELLE...
NUMÉRO DE LA VOIE TYPE - NOM DE LA VOIE
LIEU DIT OU SERVICE PARTICULIER DE DISTRIBUTION (BP)
CODE POSTAL - LOCALITÉ DE LA DESTINATION

74 mm

40 mm



Téléchargez le guide pratique du courrier sur www.laposte.fr/guide-pratique-courrier



Pour notre communication, nous avons choisi le Courrier, premier média neutre en carbone.

Ce marquage en faveur de la neutralité carbone sur vos envois de courrier répond à votre besoin de valoriser auprès de vos clients et de vos salariés votre engagement en faveur d'un développement durable et responsable.

La Poste compense la totalité des émissions de CO₂ qui n'ont pas pu être réduites en matière de transport, distribution, bâtiments, informatique... Choisir le média Courrier c'est prouver son engagement concret en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Toutes vos actions de conquête et de fidélisation peuvent adopter ce nouveau marquage offert par La Poste.

Le marquage peut être visible sur les enveloppes, les documents sous film, les imprimés publicitaires et sur les documents numériques. Les Conditions Générales d'Utilisation et la charte de ce marquage sont disponibles auprès de vos contacts commerciaux habituels, renseignez-vous !



Agissez pour le recyclage des papiers avec La Poste et Ecofolio.



10-31-1247 / Certifié PEFC / pefc-france.org

Accédez directement à nos tarifs Entreprises



Pour en savoir plus, www.laposte.fr/entreprise ou contactez le 3634* : *0,34 € TTC/mn à partir d'un téléphone fixe - 0,282 € TTC pour Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane - 0,306 € TTC/mn pour la Martinique, la Guadeloupe, La Réunion
LA POSTE - S.A. au capital de 3 800 000 000 € - 354 000 000 RCS PARIS - Siège social : 9, RUE DU COLONEL AVIA - 75015 PARIS - DC/DCRI Janvier 2017 - Conception : - Crédit photos : Thinkstock, Getty Images, Paul-Olivier Doury, Crédit illustration : Dojoon - Imprimé par Atavia Paris sur du papier issu de forêts gérées durablement



LA POSTE
SOLUTIONS BUSINESS

SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X		X
	Lettre prioritaire*	X	X		X
	Ecopli*	X	X		X
	Lettre suivie*	X	X		X
	Lettre expert	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**		X
	Lettre recommandée premium	X	X		
LES ENVOIS EN VOLUME	Valeur déclarée	X			
	Lettre verte en nombre*	X	X		
	Lettre prioritaire en nombre*	X	X		
	Ecopli en nombre*	X	X		
	Lettre grand compte			X	
	Tempost G2			X	
	Ecopli grand compte			X	
	Tempost G4			X	
	Lettre suivie en nombre*	X	X		
	Lettre expert en nombre	X	X		
	Lettre suivie grand compte			X	
	Lettre expert grand compte			X	
	Lettre recommandée en nombre*	X	X**		
	Lettre recommandée premium en nombre	X	X		
	Lettre recommandée grand compte			X	
	Lettre recommandée premium grand compte			X	
INTERNATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé		MonTimbren Ligne
A PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre prioritaire internationale*	X	X		X
	Paquet prioritaire international*	X	X		X
	Lettre suivie internationale*	X	X		X
	Paquet suivi international*	X	X		X
	Lettre recommandée internationale*	X	X		X
	Paquet recommandé international*	X	X		X
	Valeur déclarée internationale	X			

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

** Uniquement au taux R1.



BON À SAVOIR

Le Port payé est une solution d'affranchissement universelle qui vous permet de **gérer tous vos envois** avec un marquage simplifié et un numéro d'autorisation unique et permanent. Ce service est **sans abonnement et sans engagement**.



Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite
 Pour vous rendre sur la boutique en ligne : www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel
COURRIER ADRESSÉ	Destineo performance		X	
	Destineo découverte		X	
	Destineo esprit libre*	X	X	
	Destineo intégral classique			X
	Destineo utilité publique			X
	Destineo simply			X
	Destineo pluriel	X		X
	Destineo intégral précision			X
	Destineo intégral distribution rapide			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo kdo		X	
	Destineo kdo plus			X
CATALOGUE	Destineo esprit libre Catalogue*	X	X	
	Destineo intégral Catalogue			X
	Destineo utilité publique Catalogue			X
	Destineo simply Catalogue			X

INTERNATIONAL	Produits	Port payé international	Affranchigo international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X	X
	Destineo monde volume	X	
	Sac M	X	

VOS ENVOIS DE COLIS

DESTINATION	Produits	Offre sous contrat "Privilège"	Offres sous contrat "Facilité"	
			Avec ColiShip	Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
FRANCE	Colissimo Domicile sans signature	X	X	X
	Colissimo Domicile avec signature	X	X	X
	Colissimo Point Retrait	X		
	Colissimo Retour	X	X	
OUTRE-MER	Colissimo Domicile sans signature	X	X	X
	Colissimo Domicile avec signature	X	X	X
EUROPE	Colissimo Domicile sans signature	X		
	Colissimo Domicile avec signature	X		
	Colissimo Point Retrait	X		
MONDE	Colissimo Expert	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.